

## CARDFİNANS EKSTRE GÜVENCESİ HAYAT SİGORTASI ÜRÜN KARTI

(Bu metin Başvuru/Bilgilendirme Formu ve Poliçenizdeki özet bilgileri içerecek şekilde hazırlanmıştır.)  
Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz.

Ürün kartı, bilgilendirme metninin ve başvuru formunun ayrılmaz bir parçasıdır.

### 1. ÜRÜNÜN ADI-TANIMI

Cardfinans Ekstre Güvencesi Hayat Sigortası Ürünü QNB Finansbank A.Ş.'den kredi kartı sahibi olan, gerçek kişi sigortalının sigorta süresi içinde vefatı, kaza sonucu daimi maluliyet hali ve çalışma durumuna bağlı değişken teminatlar dahilinde; QNB Sigorta tarafından risk gerçekleşmeden önceki QNB Finansbank kredi kartı ekstre borç bakiyesinin (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) öncelikle QNB Finansbank'a ödenmesini, bu ödemeden sonra herhangi bir bakiye kalırsa, bakiye tutarının sigortalının lehtar/larına (ya da kaza sonucu daimi maluliyet halinde kendisine) ödenmesini sağlayan bir yıl süreli hayat sigortası ürünüdür.

### 2. TEMİNATLAR

**Vefat Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı ile (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) aynı tutarda vefat tazminatı olarak sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalının lehtar(lar)ına (lehtar belirtilmemişse kanuni varislerine) ödenir.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında "FKSGŞ" tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi olarak malul kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve daimi maluliyetin tespitinin ardından sigortalının rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) kaza sonucu daimi maluliyet tazminat tutarı olarak belirlenir. Bu tutar FKSGŞ'de belirtilen oranlar dahilinde, FKSGŞ'de yer almayan oranlar için ise Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ekinde yer alan, sağlık kurulu raporundaki kazaya ilişkin engel oranı dikkate alınarak sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalıya ödenir. Bir kaza, vefat ve daimi maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak daimi maluliyet tazminatı ödenmiş bulunan sigorta ilişkisinin sigortalısı, kazanın oluş tarihinden itibaren bir sene içinde ve bu kaza sebebiyle vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

#### **Çalışma Durumuna Bağlı Değişken Teminat:**

**İşsizlik Teminatı (Bordrolu Çalışanlar İçin)** Sigortalının işvereni tarafından işten çıkartılması veya işçinin haklı nedenle iş akdini feshetmesi halinde (haklı sebepler ve sigorta genel ve özel şartlarında yer alan istisnai durumlar hariç), işsiz kalmanızdan önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç bakiyesi (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) teminat limitleri ile sigorta genel ve özel şartları dahilinde ödenir. Bu teminat sadece, aynı işverenle aynı işyerinde kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca devamlı suretle çalışmış, Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında bordrolu çalışanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. madde kapsamındaki Özel Emekli Sandığı çalışanlarını kapsar.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı (Serbest Meslek Sahipleri İçin)** Bir kaza veya hastalık sonucu iş göremez duruma gelinmesi halinde, risk gerçekleşmeden önceki kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç bakiyesi (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) teminat limitleri ile sigorta genel ve özel şartları dahilinde ödenir.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı (Diğer Çalışma Durumları İçin)** Sigortalının bir kaza veya hastalık sonucu hastanede yatarak tedavi görmesini gerektiren durumlarda, 7 gece veya daha fazla süreyle hastanede yatmanız halinde risk gerçekleşmeden önceki kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç bakiyesi (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) teminat limitleri ile sigorta genel ve özel şartları dahilinde ödenir. Sigortalının en az 7 gece süreyle sürekli olarak hastanede yatması ve bu durumu tam teşekküllü hastane raporu ile belgelemesi halinde, sigortalının hastanede yattığı her bir gün için belirlenen aylık tazminat tutarının 1/30'u nispetinde tazminatı ödenir. Sigortalı sigorta süresince çalışma durumuna bağlı değişken teminat

kapsamında her bir hasar başına aşağıda açıklaması yapılan teminatlardan sadece birinden yararlanabilir. Katılım sertifikasındaki çalışma durumuna bağlı değişken teminat, rizikonun gerçekleşmesi ve Hayat Sigortası Genel Şartları ve Özel Şartlarında yer alan koşulların sağlanması durumunda tek seferde azami 30 güne kadar ödeme yapılabilir.

### 3. VARSA EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK HALLER

Bu ürün kapsamında ek prim ile satın alınabilecek ilave bir teminatımız bulunmamaktadır.

### 4. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Teminat dışında kalan haller için Bilgilendirme Metninin 2. Maddesine bakınız. Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketinizce tazminat ödenmeyecektir.

### 5. BİLGİLENDİRME

a. Başvuru formu veya poliçenizde ödeme plan bilgileri alanından prim tutarı, ödeme şekli ve zamanına dair bilgilere ulaşabilirsiniz. Sigorta primlerinizin vadesinde ödenmemesi durumunda sigortanız iptal edilebilir.

b. Sigorta ettirenin sigortanın satın alınmasından başlayarak 15 gün içinde, prim ödemesi yapılmış olsa dahi ilgili ödemeyi hiç kesintisiz geri almak suretiyle sigortadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu ve poliçede, sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı olan tarihte başlayacaktır. Sigortadan cayılmak istenmesi halinde bu bildirim Sigortacının adresine gönderilmeli veya Sigortacının telefon numaraları aranmalıdır.

c. Sigorta süresi bir yıldır. Kredi kartı ilişkiniz devam ettiği sürece, poliçeniz otomatik olarak en fazla 61 yaşınıza kadar yenilenir. Yenileme dönemi geldiğinde Sigortacının poliçeyi yenilememe veya yeni şartlarla yenileme hakkı saklıdır.

d. Poliçe iptal taleplerinizi 0850 222 08 60 numaralı Çağrı Merkezimiz üzerinden iletebilirsiniz. Poliçenize [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) adresi üzerinden erişebileceğiniz QNB Sigorta internet şubesinden ulaşabilirsiniz.

e. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri, iletişim bilgileri güncellemeleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: [info@qnbsigorta.com](mailto:info@qnbsigorta.com) İnternet Sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com)

## CARDİNANS EKSTRE GÜVENCESİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

	Sigortacının;	Acentenin;
Ticaret Unvanı	QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon Numarası	Tel: 0850 222 0 860	Tel: (212) 318 50 00
İnternet Adresi	<a href="http://www.qnbsigorta.com">www.qnbsigorta.com</a>	<a href="http://www.qnbfinsbank.com.tr">www.qnbfinsbank.com.tr</a>
MERSİS Numarası	0388 0583 1150 0013	0388 0023 3340 0576

### 1. SÖZLEŞME İLE VERİLEN TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

**Vefat Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı stresinde gösterilen toplam borç meblağı ile (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) aynı tutarda vefat tazminatı olarak sigortalının daini mürtehinine olan borçları nispetinde daini mürtehinine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalının lehtar(lar)ına (lehtar belirtilmemişse kanuni varislerine) ödenir.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet:** Sigortalının, sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi olarak malul kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve daimi maluliyetin tespitinin ardından sigortalının rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) kaza sonucu daimi maluliyet tazminat tutarı olarak belirlenir. Bu tutar FKSGŞ’de belirtilen oranlar dahilinde sigortalının daini mürtehinine olan borçları nispetinde daini mürtehinine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalıya ödenir. Bir kaza, vefat veya daimi maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak daimi maluliyet tazminatı ödenmiş bulunan sigorta ilişkisinin sigortalısı, kazanın oluş tarihinden itibaren bir sene içinde ve bu kaza sebebiyle vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

**Çalışma Durumuna Bağlı Değişken Teminat:** Çalışma durumuna bağlı değişken teminat seçeneği için, sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak sigortacı, aşağıdaki risklerden sadece birinin gerçekleşmesi halinde (riskin gerçekleştiği andaki çalışma durumuna bakılarak) tazminat bedeli hakkı tanıyacaktır. Sigortalı sigorta süresince çalışma durumuna bağlı değişken teminat kapsamında her bir hasar başına aşağıda açıklaması yapılan teminatlardan sadece birinden yararlanabilir

#### Çalışma Durumu Tanımları

Bordrolu Çalışan; maaş almak ve ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek suretiyle, belirsiz süreli, istihdam sözleşmesi altında haftada en az 16 saat çalışan kişidir

Serbest Meslek Sahibi; ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek ve gelir vergisi mükellefi olmak suretiyle profesyonel bir mesleki faaliyette kar amaçlı olarak haftada en az 16 saat çalışan kişidir.

Diğer; herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan ve bir işte çalışmayan kişidir.

**Muafiyet Süresi:** Çalışma durumuna bağlı değişken teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süre 90 gündür. Vefat ve kaza sonucu daimi maluliyet teminatları ile kaza sonucu oluşan gündelik hastane tazminat teminatı ve geçici iş göremezlik teminatında bu süre aranmaz.

**Tazminata Hak Kazanma Süresi:** İşsizlik ve kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatlarında riskin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken süre bu grup yıllık hayat sigortası ürününde 30 gündür. Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları için bu süre aranmaz. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı için için 7 günlük süreyi ifade eder.

**İşsizlik Teminatı:** Sigortalının işvereni tarafından işten çıkartılması veya işçinin haklı nedenle iş akdini feshetmesi halinde (haklı sebepler ve sigorta genel ve özel şartlarında yer alan istisnai durumlar hariç), sigortalının kredi kartı borcu teminat limitleri, sigorta genel ve özel şartları dâhilinde ödenir. Bu teminat sadece, aynı işverenle aynı işyerinde en az 180 gün boyunca devamlı suretle çalışmış ve bu süre içinde primleri düzenli ödenmiş (en az 120 gün), Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında bordrolu çalışanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. madde kapsamındaki Özel Emekli Sandığı çalışanlarını kapsar. İşsizlik teminatı sigortalının istem dışı olarak (herhangibir kasıt veya kusuru olmaksızın) işten çıkartılması halinde, sigortalının işsiz kalması nedeniyle uğrayacağı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını, işbu katılım sertifikasında belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminatıdır.

İşbu teminattan yararlanabilmek için; sigortalının sigorta süresi zarfında istem dışı olarak işini kaybetmesi, işsizliğin 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak devam etmesi ve bu işsizlik ile ilgili olarak T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu tarafından resmen işsiz kabul edilmesi gerekmektedir. Sigortalı yukarıda yapılmış işsizlik tanımını karşılaması halinde işbu katılım sertifikasında rizikonun gerçekleşmesi halinde talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalı, teminat kapsamında ödenmiş olan son tazminattan sonraki altı ay süresince sigortacıdan başka bir işsizlik tazminatı talebinde bulunamaz. İki veya daha fazla işsizlik süresi arasında altı ay veya yukarıda belirtildiği üzere katılım sertifikasında belirlenen daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden işsizlik süresi için muafiyet süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca belirlenen teminat tutarına bağlı tazminat ödemesi tek seferde yapılır.

İşsizlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Sigortalının yeniden çalışmaya başladığı gün,

Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağı bilmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması (mevsimsel veya dönemsel işçilik), isteyerek işsiz kalınması, psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalıkları, evlilik ve askerlik nedeniyle fesih de dahil olmak üzere işçinin iş akdini feshetmesi (istifa), emeklilik, sigortalının, ailenin herhangi bir üyesi tarafından kontrol edilen aile şirketine işçi, ortak, yönetici gibi unvanla çalışırken işsiz kalması, işsizlik tazminatına hak kazanma süresi içerisinde veya ödemeler sırasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalışılması. Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, turizm, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı:** Tam teşekküllü bir hastane raporu ile belgelendirmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi sonucunda uğradığı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını işbu poliçede belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminatıdır.

Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda serbest meslek sahibi olan sigortalı kişileri kapsamaktadır. İşbu teminata hak kazanabilmek için sigortalının sigorta süresi zarfında 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak çalışamaz duruma gelmesi, geçici iş göremezliğini tam teşekküllü bir devlet hastanesinden alınmış ayrıntılı bir rapor ile belgelemesi gerekmektedir.

Sigortalı yukarıda yapılmış geçici iş göremezlik tanımını karşılaması halinde işbu poliçede belirtilen rizikonun gerçekleşmesi durumunda talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalının, kaza veya hastalık nedeniyle, en az 30 gün süreyle iş göremez hale gelmesi durumunda 30. günü izleyen her bir gün için poliçede belirtilen aylık (otuz gün) teminat tutarı gün bazında hesaplanarak en fazla 30 gün için ödeme yapılır. Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik riski gerçekleşmeden önceki son ekstre borç tutarı kadardır.



Bir aydan eksik süreler için gün başına belirlenen tazminatın 1/30'una eşit bir tutar ödenir. Sigortalı teminat kapsamı altında ödenmiş son tazminattan sonra, söz konusu ödemenin temelini teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan geçici iş göremezlik halleri için bir ay, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan geçici iş göremezlik halleri için ise altı ay süreyle sigortacıdan yeni bir talepte bulunamaz.

İki veya daha fazla geçici iş göremezlik dönemi arasında geçici iş göremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay yahut altı aydan daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden geçici iş göremezlik dönemi için tazminata hak kazanma süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı tazminatı ödenir. Kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

Sigortalının geçici iş göremezlik durumunun daimi hale geldiğine ilişkin doktor raporunun düzenleniş tarihi,

Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,

Geçici iş göremezlik döneminin sona erdiği ilk gün

**Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde meydana gelen bir kaza veya hastalık nedeniyle hastanede yatarak tedavi görmesi halini teminat altına almaktadır. Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda devlet memuru, çalışmayan ve herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan (emekli, ev hanımı vs.) kişileri kapsamaktadır.

Sigortalının en az 7 gece süreyle sürekli olarak hastanede yatması ve bu durumu tam teşekküllü hastane raporu ile belgelemesi halinde, sigortacı sigortalının hastanede yattığı her bir gün için belirlenen aylık tazminat tutarının 1/30'u nispetinde tazminatı ödeyecektir.

Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı riski gerçekleşmeden önceki son ekstre borç tutarı kadardır. İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı ödenir.

## 2. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

1. Türk Ticaret Kanunu, Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarında ve ilgili diğer sigorta genel şartlarında belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

2. İşsizlik teminatı kapsamında aşağıdaki hallerden herhangi birisi nedeniyle doğan işsizlik süresi için tazminat ödenmez.

a. Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik (proje bitimi, belirli süreli iş sözleşmesinin sona ermesi, işten çıkarılacağına ilişkin bilgilendirmenin yapılmış olması gibi) süresi, muafiyet süresi içerisinde meydana gelen işsizlik.

b. Rizikonun gerçekleştiği tarih itibarıyla, sigortalının aynı işveren ile kesintisiz 180 günden az süre ile çalışmış olması durumunda bu istihdam ilişkisinden kaynaklanan işsizlik süresi.

c. Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi, sigortalının işverenle anlaşarak işten ayrılması, sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması, sigortalının işin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verdiği haller dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının grev veya lokavt dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi veya görevi kabul etmemesi, makul şartlarla aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi.

d. Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiilinden, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde olmayan ilaç kullanımına bağlı işsizlik süresi, sigortalının tazminata hak kazanma süresini tamamlamayan işsizlik süresi, sigortalının askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu.

e. Sigortalının her türlü doğal afetlerden kaynaklanan işsizlik süresi.

f. Sigortalıya istem dışı işsizlik tazminatı ödenmesi sırasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalıştığı tespit edilmesi, sigortalının isteyerek işsiz kalması, istifa etmesi, emekli olması veya ikale yoluyla işten ayrılması, sigortalının kendisinin veya ikinci dereceye kadar kan veya kayın hısımlarının sigortalının çalıştığı yerde işveren, ortak veya sigortalının yöneticisi olmaları.

g. İşveren ile yaşanan hukuksal süreçte oluşan işsizlik.

h. Kuruluş amacı veya işin devam etmesi belirli ihalelere bağlı olan şirketlerde, ihalenin sona ermesi veya yeni ihale alınmaması nedeni ile meydana gelen işsizlikler.

i. İşverenin şirket satışını veya başka bir şirketle birleşeceğini sigorta başlangıç tarihinden önce açıkladığı durumda ilgili satış veya birleşmeden kaynaklanan işsizlikler.

- j. İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği, konkordato ilanı veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması.
- k. Hamilelik nedeniyle çalışmaya ara verilmesi durumunda, çalışmaya ara verilen süre muafiyet döneminden sayılmayacaktır.
- l. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması.
- m. Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri.
- n. Ülke çapında etkili olabilecek herhangi bir yasal veya idari önlem (OHAL ve benzeri) nedeniyle oluşacak işsizlikler.
- o. Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.
3. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.
- a. Sigortalının, sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özründen veya kronik veya tekrarlayan bir hastalığından veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki on iki aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- b. Sigortalının kaza hali hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezliği.
- c. Sigortalının amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros ve özel şartlarda belirlenecek diğer faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen geçici iş göremezliği.
- d. Sigortalının her türlü doğal afetlerden, kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- e. Sigortalının tıbbi açıdan gerekli olmayan cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici iş göremezliği.
- f. Sigortalının psikiyatrik hastalıklardan veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- g. Sigortalının doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- h. Sigortalının analık yardımı aldığı dönemde analık ile ilişkili geçici iş göremezlik.
- i. Uzman bir doktor tarafından teşhis edilmediği sürece stres ve stresle ilgili durumlar da dahil psikiyatrik hastalık veya ruhsal rahatsızlık.
- j. Sigortalının doğum, hamilelik veya hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- k. Sigortalının doktor muayenesini sebpsiz reddetmesi veya doktorun tavsiyelerini yerine getirmemesi, bir kaza ile ilişkili olaylardan kaynaklanan haller hariç olmak üzere bir doktor veya bir uzman gözetiminde olmaksızın bir tıbbi tedavi görüyor olması.
- l. Destekleyen mahiyette tıbbi kanıt yoksa sırt ağrısı veya ilgili durumlardan kaynaklanan geçici iş göremezlik.
4. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminat Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.
- a. Kaza durumu hariç muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastanede yatış durumu.
- b. Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar.
- c. İntihar veya intihar girişimi.
- d. Sigortalı'nın akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri.
- e. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AİDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HİV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum.
- f. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı.
- g. Normal hamilelik, doğum veya düşük.
- h. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar.
- i. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon.
- j. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri.4/6

k. Dağlara tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri

l. Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar.

m. Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları.

n. İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi.

o. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

### 3. MUAFİYETLER, MUAFİYET ORANLARI

Çalışma durumuna bağlı değişken teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süre 90 gündür. Vefat ve kaza sonucu daimî maluliyet teminatları ile kaza sonucu oluşan gündelik hastane tazminat teminatı ve geçici iş göremezlik teminatında bu süre aranmaz.

### 4. SÖZLEŞMEYE EKLENEBİLECEK ÖZEL HÜKÜMLER VE KLOZLARA İLİŞKİN BİLGİLER

a. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılmalıdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

b. Sigorta süresi bir yıldır. Kredi kartı ilişkiniz devam ettiği sürece, poliçeniz otomatik olarak en fazla 61 yaşınıza kadar yenilenir. Yenileme dönemi geldiğinde Sigortacının poliçeyi yenilememe veya yeni şartlarla yenileme hakkı saklıdır.

c. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi ve teminat dışı haller için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartlarını, FKSGŞ'i, Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.

d. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemler elektronik onay alınarak gerçekleştirildiyse, onay için ayrıca bu dokümana ıslak imza alınmasına gerek yoktur. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay, uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir.

### 5. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER İLE TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

a. Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlar, sigortalının hayatta kalmasına ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin ise sigortalıya yapılması esastır.

b. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

c. Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.

d. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

e. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

f. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.

g. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

### 6. COĞRAFİ KAPSAM

Bu hayat sigortası dünyanın her yerinde geçerlidir.

## 7. GENEL UYARILAR

- a. Sigorta ettirenin sigortanın satın alınmasından başlayarak 15 gün içinde, prim ödemesi yapılmış olsa dahi ilgili ödemeyi hiç kesintisiz geri almak suretiyle sigortadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu ve poliçede, sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı olan tarihte başlayacaktır. Sigortadan cayılmak istenmesi halinde bu bildirim Sigortacının adresine gönderilmeli veya telefon numaraları aranmalıdır.
- b. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, Sigortacıya ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan bedel, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen bedel iade edilir.
- c. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksidinin, poliçe tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden riskin gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- d. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, poliçe üzerinde kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı prim taksitlerinin herhangi biri vade günü bitimine kadar ödenmediği takdirde sigortalı/sigorta ettiren temerrüde düşer. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerde herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı Sigorta ettiren'e, noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirilmesini ister, borç ödenmez ise süre sonunda sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Bir sigorta dönemi içinde Sigorta Ettiren'e iki defa ihtar gönderilmişse Sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sigorta sözleşmesini feshedebilir.
- e. Bir yıl veya daha kısa süreli olan sigortalarda sigorta ettiren, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirebilir. Poliçe, iptalin yapılacağı tarih itibarı ile varsa kazanılmamış olan primler düşülerek ve kazanılmış primlerden fazla yapılan tahsilatlar da sigorta ettirene iade edilerek gün esaslı iptal edilir. Gün esaslı iptallerde poliçenin cayma süresi içerisinde gerçekleşen iptal taleplerinde, iade edilen prim tutarı üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Sigorta ettirenin, cayma hakkı süresinden sonra sözleşmeyi sona erdirdiği hallerde ise iade edilecek bir tutar varsa gün esaslı üzerinden hesaplanarak ödenir. 1 yıl ve daha kısa süreli poliçelerde ödünç verme (ikraz), sigortadan ayrılma (iştirah) ve tenzil hakkı bulunmamaktadır.
- f. Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

## 8. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL  
Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@qnbsigorta.com İnternet Sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com)  
Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

## 9. ŞİRKETİN BELİRTMEK İSTEDİĞİ DİĞER HUSUSLAR

QNB Finansbank A.Ş., QNB Sigorta'nın %100 oranında hissedarı ve acentesidir.

Sigorta Bilgilendirme Metninin tüm sayfalarını okudum, anladım ve bir nüshasını elden teslim aldım. (Sigorta bilgilendirme metninin elden teslim alınması halinde yanda yer alan ifadeyi el yazınızla aşağıya yazınız ve imzalayınız.)

Sigortalının İmzası

Sigorta Ettirenin/Sigortalının Adı Soyadı: ..... Tarih: ..... / ..... / .....



## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği:** Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş., (“QNB Sigorta”) tarafından, yapacağınız hayat ve ferdi kaza branşlarına ait sigortacılık işlemlerinde geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:** QNB Sigorta’dan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca 4. maddede belirtilen kanallarla temin edilen ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) aracılığı ile kamuoyuna açıklanan veri kategorilerindeki kişisel verileriniz;

- Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, pazarlama iletişim izni vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün ve hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları amaçları ile sınırlı sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak,

- Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin sözleşmenin kurulması, ifası ve sözleşmeye ilişkin tüm süreçlerin icra edilmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çağrı merkezi, mobil uygulama, internet şube, ATM’ler, sosyal medya ve benzeri elektronik ya da kâğıt ortamında yapılan işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, elektronik ortamlarda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin icrası ve planlanması, mevzuat yükümlülüklerimizden kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi doğrultusunda, bu konuda hizmet alınan tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi, ana hissedarlarımız ve bağlı ortaklıklarla işlemlerin yürütülmesi, stratejik hedef planlamaların yapılması, ziyaretçi kayıt ve görüntülerinin kaydedilmesi suretiyle işyeri güvenliğinin sağlanması, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, internet sitemiz vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerin iyileştirilebilmesi, ilgilendiğiniz sekmeler doğrultusunda sizlere en uygun hizmetin sağlanabilmesi, alınan hizmet ve ürünlere ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla anket yönlendirilmesi yapılması, veri analizi çalışmaları,

- Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu yürürlükteki kanun ve mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülükler uyarınca kimlik ve adres tespitine yönelik bilgilerin işlenmesi, sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü’nün sunduğu uygulamalar ile sağlanan bilgilerin elde edilmesi ve işlenmesi, resmi ve/veya idari merciler tarafından talep edilen bilgi ve raporlama taleplerinin yerine getirilmesi, ilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi işleme amaçları ile Kanun’un 5’inci maddesinin 2’nci fıkrasında belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarına dayalı olarak işlenmektedir.

**3. Kişisel Verilerin Aktarımı;** Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz;

- Yurt içi ve yurt dışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştiraklerine, asistans ve destek hizmeti alınan kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, danışmanlara, reasürans şirketlerine, iş ortaklarına,

- Sigortacılık Kanunu uyarınca yasal olarak bilgi aktarımına izin verilen idari ve resmi makamlar ile kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigorta Tahkim Komisyonu, Güvence Hesabı, Rekabet Kurumu gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Sözleşme kurulması ve işlemlerin yürütülmesi için yetkilendirilmiş acente ve brokerlere, sağlık kuruluşları ve personellerine hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir.

- Yurt dışına aktarım ancak ilgili kişinin açık rızasının bulunması durumunda ya da sözleşmenin ifası ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi mevzuatta öngörülen şekillerde gerçekleştirilebilir.

• Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri;** QNB Sigorta'dan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere göre talep edilen kişisel veriler farklılık gösterebilmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda sayılan yöntemler ile fiziki ve elektronik ortamlarda toplanmaktadır.

• QNB Sigorta ürün ve hizmetleri için doldurduğunuz matbu ve elektronik ortamdaki (mobil, internet sitesi, internet şubesi, ATM vb.) başvuru ve formlar, QNB Sigorta acente ve brokerleri, genel müdürlük ve şubelerimiz, anlaşmalı kurumlar, çağrı merkezimiz ve tele satış kanallarımıza ilettiğiniz bilgiler, sosyal medya hesaplarımıza ilettiğiniz bilgiler, kamu tarafından sağlanan Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Paylaşım Sistemi gibi platformlar, kamu veya özel sağlık hizmeti sunucuları, satış ekiplerimize yapılan yazılı/dijital başvurular aracılığı ile toplanmakta ve yasal saklama süreleri boyunca saklanmaktadır.

**5. Haklarınız;** Kanununun 11. maddesi çerçevesinde QNB Sigorta'ya dilediğiniz zaman başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran o tomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Kanun kapsamındaki taleplerinizi [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan KVKK başvuru formunu doldurarak formda belirtilen başvuru yöntemlerinden biri ile QNB Sigorta'ya iletebilirsiniz.

QNB Sigorta'nın müşterileriyle gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, VERBİS'te belirlenen saklama süreleri sonunda bu talebiniz yerine getirilecektir. Ayrıntılı kurallar için [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.

## CARDFİNANS EKSTRE GÜVENCESİ HAYAT SİGORTASI ÜRÜN KARTI

(Bu metin Başvuru/Bilgilendirme Formu ve Poliçenizdeki özet bilgileri içerecek şekilde hazırlanmıştır.)  
Satın aldığınız ürün ile ilgili bilgileri, haklarınızı ve yükümlülüklerinizi öğrenmek için mutlaka Bilgilendirme Metnini ve poliçenizi okuyunuz.

Ürün kartı, bilgilendirme metninin ve başvuru formunun ayrılmaz bir parçasıdır.

### 1. ÜRÜNÜN ADI-TANIMI

Cardfinans Ekstre Güvencesi Hayat Sigortası Ürünü QNB Finansbank A.Ş.'den kredi kartı sahibi olan, gerçek kişi sigortalının sigorta süresi içinde vefatı, kaza sonucu daimi maluliyet hali ve çalışma durumuna bağlı değişken teminatlar dahilinde; QNB Sigorta tarafından risk gerçekleşmeden önceki QNB Finansbank kredi kartı ekstre borç bakiyesinin (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) öncelikle QNB Finansbank'a ödenmesini, bu ödemeden sonra herhangi bir bakiye kalırsa, bakiye tutarının sigortalının lehtar/larına (ya da kaza sonucu daimi maluliyet halinde kendisine) ödenmesini sağlayan bir yıl süreli hayat sigortası ürünüdür.

### 2. TEMİNATLAR

**Vefat Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı ile (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) aynı tutarda vefat tazminatı olarak sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalının lehtar(lar)ına (lehtar belirtilmemişse kanuni varislerine) ödenir.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında "FKSGŞ" tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi olarak malul kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve daimi maluliyetin tespitinin ardından sigortalının rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) kaza sonucu daimi maluliyet tazminat tutarı olarak belirlenir. Bu tutar FKSGŞ'de belirtilen oranlar dahilinde, FKSGŞ'de yer almayan oranlar için ise Erişkinler İçin Engellilik Değerlendirmesi Hakkında Yönetmelik ekinde yer alan, sağlık kurulu raporundaki kazaya ilişkin engel oranı dikkate alınarak sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalıya ödenir. Bir kaza, vefat ve daimi maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak daimi maluliyet tazminatı ödenmiş bulunan sigorta ilişkisinin sigortalısı, kazanın oluş tarihinden itibaren bir sene içinde ve bu kaza sebebiyle vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

#### **Çalışma Durumuna Bağlı Değişken Teminat:**

**İşsizlik Teminatı (Bordrolu Çalışanlar İçin)** Sigortalının işvereni tarafından işten çıkartılması veya işçinin haklı nedenle iş akdini feshetmesi halinde (haklı sebepler ve sigorta genel ve özel şartlarında yer alan istisnai durumlar hariç), işsiz kalmanızdan önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç bakiyesi (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) teminat limitleri ile sigorta genel ve özel şartları dahilinde ödenir. Bu teminat sadece, aynı işverenle aynı işyerinde kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca devamlı suretle çalışmış, Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında bordrolu çalışanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. madde kapsamındaki Özel Emekli Sandığı çalışanlarını kapsar.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı (Serbest Meslek Sahipleri İçin)** Bir kaza veya hastalık sonucu iş göremez duruma gelinmesi halinde, risk gerçekleşmeden önceki kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç bakiyesi (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) teminat limitleri ile sigorta genel ve özel şartları dahilinde ödenir.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı (Diğer Çalışma Durumları İçin)** Sigortalının bir kaza veya hastalık sonucu hastanede yatarak tedavi görmesini gerektiren durumlarda, 7 gece veya daha fazla süreyle hastanede yatmanız halinde risk gerçekleşmeden önceki kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç bakiyesi (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) teminat limitleri ile sigorta genel ve özel şartları dahilinde ödenir. Sigortalının en az 7 gece süreyle sürekli olarak hastanede yatması ve bu durumu tam teşekküllü hastane raporu ile belgelemesi halinde, sigortalının hastanede yattığı her bir gün için belirlenen aylık tazminat tutarının 1/30'u nispetinde tazminatı ödenir. Sigortalı sigorta süresince çalışma durumuna bağlı değişken teminat

kapsamında her bir hasar başına aşağıda açıklaması yapılan teminatlardan sadece birinden yararlanabilir. Katılım sertifikasındaki çalışma durumuna bağlı değişken teminat, rizikonun gerçekleşmesi ve Hayat Sigortası Genel Şartları ve Özel Şartlarında yer alan koşulların sağlanması durumunda tek seferde azami 30 güne kadar ödeme yapılabilir.

### 3. VARSA EK SÖZLEŞMEYLE TEMİNAT ALTINA ALINABİLECEK HALLER

Bu ürün kapsamında ek prim ile satın alınabilecek ilave bir teminatımız bulunmamaktadır.

### 4. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Teminat dışında kalan haller için Bilgilendirme Metninin 2. Maddesine bakınız. Teminat dışındaki hallerden herhangi birinin meydana gelmesi halinde sigorta şirketinizce tazminat ödenmeyecektir.

### 5. BİLGİLENDİRME

a. Başvuru formu veya poliçenizde ödeme plan bilgileri alanından prim tutarı, ödeme şekli ve zamanına dair bilgilere ulaşabilirsiniz. Sigorta primlerinizin vadesinde ödenmemesi durumunda sigortanız iptal edilebilir.

b. Sigorta ettirenin sigortanın satın alınmasından başlayarak 15 gün içinde, prim ödemesi yapılmış olsa dahi ilgili ödemeyi hiç kesintisiz geri almak suretiyle sigortadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu ve poliçede, sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı olan tarihte başlayacaktır. Sigortadan cayılmak istenmesi halinde bu bildirim Sigortacının adresine gönderilmeli veya Sigortacının telefon numaraları aranmalıdır.

c. Sigorta süresi bir yıldır. Kredi kartı ilişkiniz devam ettiği sürece, poliçeniz otomatik olarak en fazla 61 yaşınıza kadar yenilenir. Yenileme dönemi geldiğinde Sigortacının poliçeyi yenilememe veya yeni şartlarla yenileme hakkı saklıdır.

d. Poliçe iptal taleplerinizi 0850 222 08 60 numaralı Çağrı Merkezimiz üzerinden iletebilirsiniz. Poliçenize [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com) adresi üzerinden erişebileceğiniz QNB Sigorta internet şubelerinden ulaşabilirsiniz.

e. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri, iletişim bilgileri güncellemeleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: [info@qnbsigorta.com](mailto:info@qnbsigorta.com) İnternet Sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com)



## CARDİNANS EKSTRE GÜVENCESİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

	Sigortacının;	Acentenin;
Ticaret Unvanı	QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon Numarası	Tel: 0850 222 0 860	Tel: (212) 318 50 00
İnternet Adresi	<a href="http://www.qnbsigorta.com">www.qnbsigorta.com</a>	<a href="http://www.qnbfinsbank.com.tr">www.qnbfinsbank.com.tr</a>
MERSİS Numarası	0388 0583 1150 0013	0388 0023 3340 0576

### 1. SÖZLEŞME İLE VERİLEN TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

**Vefat Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı stresinde gösterilen toplam borç meblağı ile (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) aynı tutarda vefat tazminatı olarak sigortalının daini mürtehinine olan borçları nispetinde daini mürtehinine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalının lehtar(lar)ına (lehtar belirtilmemişse kanuni varislerine) ödenir.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet:** Sigortalının, sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi olarak malul kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve daimi maluliyetin tespitinin ardından sigortalının rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) kaza sonucu daimi maluliyet tazminat tutarı olarak belirlenir. Bu tutar FKSGŞ’de belirtilen oranlar dahilinde sigortalının daini mürtehinine olan borçları nispetinde daini mürtehinine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalıya ödenir. Bir kaza, vefat veya daimi maluliyet tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak daimi maluliyet tazminatı ödenmiş bulunan sigorta ilişkisinin sigortalısı, kazanın oluş tarihinden itibaren bir sene içinde ve bu kaza sebebiyle vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

**Çalışma Durumuna Bağlı Değişken Teminat:** Çalışma durumuna bağlı değişken teminat seçeneği için, sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak sigortacı, aşağıdaki risklerden sadece birinin gerçekleşmesi halinde (riskin gerçekleştiği andaki çalışma durumuna bakılarak) tazminat bedeli hakkı tanıyacaktır. Sigortalı sigorta süresince çalışma durumuna bağlı değişken teminat kapsamında her bir hasar başına aşağıda açıklaması yapılan teminatlardan sadece birinden yararlanabilir

#### Çalışma Durumu Tanımları

Bordrolu Çalışan; maaş almak ve ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek suretiyle, belirsiz süreli, istihdam sözleşmesi altında haftada en az 16 saat çalışan kişidir

Serbest Meslek Sahibi; ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek ve gelir vergisi mükellefi olmak suretiyle profesyonel bir mesleki faaliyette kar amaçlı olarak haftada en az 16 saat çalışan kişidir.

Diğer; herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan ve bir işte çalışmayan kişidir.

**Muafiyet Süresi:** Çalışma durumuna bağlı değişken teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süre 90 gündür. Vefat ve kaza sonucu daimi maluliyet teminatları ile kaza sonucu oluşan gündelik hastane tazminat teminatı ve geçici iş göremezlik teminatında bu süre aranmaz.

**Tazminata Hak Kazanma Süresi:** İşsizlik ve kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatlarında riskin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken süre bu grup yıllık hayat sigortası ürününde 30 gündür. Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları için bu süre aranmaz. Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı için için 7 günlük süreyi ifade eder.

**İşsizlik Teminatı:** Sigortalının işvereni tarafından işten çıkartılması veya işçinin haklı nedenle iş akdini feshetmesi halinde (haklı sebepler ve sigorta genel ve özel şartlarında yer alan istisnai durumlar hariç), sigortalının kredi kartı borcu teminat limitleri, sigorta genel ve özel şartları dâhilinde ödenir. Bu teminat sadece, aynı işverenle aynı işyerinde en az 180 gün boyunca devamlı suretle çalışmış ve bu süre içinde primleri düzenli ödenmiş (en az 120 gün), Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında bordrolu çalışanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. madde kapsamındaki Özel Emekli Sandığı çalışanlarını kapsar. İşsizlik teminatı sigortalının istem dışı olarak (herhangibir kasıt veya kusuru olmaksızın) işten çıkartılması halinde, sigortalının işsiz kalması nedeniyle uğrayacağı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını, işbu katılım sertifikasında belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminatıdır.

İşbu teminattan yararlanabilmek için; sigortalının sigorta süresi zarfında istem dışı olarak işini kaybetmesi, işsizliğin 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak devam etmesi ve bu işsizlik ile ilgili olarak T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu tarafından resmen işsiz kabul edilmesi gerekmektedir. Sigortalı yukarıda yapılmış işsizlik tanımını karşılaması halinde işbu katılım sertifikasında rizikonun gerçekleşmesi halinde talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalı, teminat kapsamında ödenmiş olan son tazminattan sonraki altı ay süresince sigortacıdan başka bir işsizlik tazminatı talebinde bulunamaz. İki veya daha fazla işsizlik süresi arasında altı ay veya yukarıda belirtildiği üzere katılım sertifikasında belirlenen daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden işsizlik süresi için muafiyet süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca belirlenen teminat tutarına bağlı tazminat ödemesi tek seferde yapılır.

İşsizlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Sigortalının yeniden çalışmaya başladığı gün,

Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağı bilmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması (mevsimsel veya dönemsel işçilik), isteyerek işsiz kalınması, psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalıkları, evlilik ve askerlik nedeniyle fesih de dahil olmak üzere işçinin iş akdini feshetmesi (istifa), emeklilik, sigortalının, ailenin herhangi bir üyesi tarafından kontrol edilen aile şirketine işçi, ortak, yönetici gibi unvanla çalışırken işsiz kalması, işsizlik tazminatına hak kazanma süresi içerisinde veya ödemeler sırasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalışılması. Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, turizm, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.

**Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı:** Tam teşekküllü bir hastane raporu ile belgelendirmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi sonucunda uğradığı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını işbu poliçede belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminatıdır.

Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda serbest meslek sahibi olan sigortalı kişileri kapsamaktadır. İşbu teminata hak kazanabilmek için sigortalının sigorta süresi zarfında 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak çalışamaz duruma gelmesi, geçici iş göremezliğini tam teşekküllü bir devlet hastanesinden alınmış ayrıntılı bir rapor ile belgelemesi gerekmektedir.

Sigortalı yukarıda yapılmış geçici iş göremezlik tanımını karşılaması halinde işbu poliçede belirtilen rizikonun gerçekleşmesi durumunda talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalının, kaza veya hastalık nedeniyle, en az 30 gün süreyle iş göremez hale gelmesi durumunda 30. günü izleyen her bir gün için poliçede belirtilen aylık (otuz gün) teminat tutarı gün bazında hesaplanarak en fazla 30 gün için ödeme yapılır. Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik riski gerçekleşmeden önceki son ekstre borç tutarı kadardır.

Bir aydan eksik süreler için gün başına belirlenen tazminatın 1/30'una eşit bir tutar ödenir. Sigortalı teminat kapsamı altında ödenmiş son tazminattan sonra, söz konusu ödemenin temelini teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan geçici iş göremezlik halleri için bir ay, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan geçici iş göremezlik halleri için ise altı ay süreyle sigortacıdan yeni bir talepte bulunamaz.

İki veya daha fazla geçici iş göremezlik dönemi arasında geçici iş göremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay yahut altı aydan daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden geçici iş göremezlik dönemi için tazminata hak kazanma süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı tazminatı ödenir. Kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

Sigortalının geçici iş göremezlik durumunun daimi hale geldiğine ilişkin doktor raporunun düzenleniş tarihi,

Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,

Geçici iş göremezlik döneminin sona erdiği ilk gün

**Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı:** Sigortalının sigorta süresi içinde meydana gelen bir kaza veya hastalık nedeniyle hastanede yatarak tedavi görmesi halini teminat altına almaktadır. Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda devlet memuru, çalışmayan ve herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan (emekli, ev hanımı vs.) kişileri kapsamaktadır.

Sigortalının en az 7 gece süreyle sürekli olarak hastanede yatması ve bu durumu tam teşekküllü hastane raporu ile belgelemesi halinde, sigortacı sigortalının hastanede yattığı her bir gün için belirlenen aylık tazminat tutarının 1/30'u nispetinde tazminatı ödeyecektir.

Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı riski gerçekleşmeden önceki son ekstre borç tutarı kadardır. İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı ödenir.

## 2. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

1. Türk Ticaret Kanunu, Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarında ve ilgili diğer sigorta genel şartlarında belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

2. İşsizlik teminatı kapsamında aşağıdaki hallerden herhangi birisi nedeniyle doğan işsizlik süresi için tazminat ödenmez.

a. Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik (proje bitimi, belirli süreli iş sözleşmesinin sona ermesi, işten çıkarılacağına ilişkin bilgilendirmenin yapılmış olması gibi) süresi, muafiyet süresi içerisinde meydana gelen işsizlik.

b. Rizikonun gerçekleştiği tarih itibarıyla, sigortalının aynı işveren ile kesintisiz 180 günden az süre ile çalışmış olması durumunda bu istihdam ilişkisinden kaynaklanan işsizlik süresi.

c. Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi, sigortalının işverenle anlaşarak işten ayrılması, sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması, sigortalının işin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verdiği haller dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının grev veya lokavt dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi veya görevi kabul etmemesi, makul şartlarla aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi.

d. Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiilinden, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde olmayan ilaç kullanımına bağlı işsizlik süresi, sigortalının tazminata hak kazanma süresini tamamlamayan işsizlik süresi, sigortalının askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu.

e. Sigortalının her türlü doğal afetlerden kaynaklanan işsizlik süresi.

f. Sigortalıya istem dışı işsizlik tazminatı ödenmesi sırasında resmi veya gayri resmi ücret alarak çalıştığı tespit edilmesi, sigortalının isteyerek işsiz kalması, istifa etmesi, emekli olması veya ikale yoluyla işten ayrılması, sigortalının kendisinin veya ikinci dereceye kadar kan veya kayın hısımlarının sigortalının çalıştığı yerde işveren, ortak veya sigortalının yöneticisi olmaları.

g. İşveren ile yaşanan hukuksal süreçte oluşan işsizlik.

h. Kuruluş amacı veya işin devam etmesi belirli ihalelere bağlı olan şirketlerde, ihalenin sona ermesi veya yeni ihale alınmaması nedeni ile meydana gelen işsizlikler.

i. İşverenin şirket satışını veya başka bir şirketle birleşeceğini sigorta başlangıç tarihinden önce açıkladığı durumda ilgili satış veya birleşmeden kaynaklanan işsizlikler.

- j. İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği, konkordato ilanı veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması.
- k. Hamilelik nedeniyle çalışmaya ara verilmesi durumunda, çalışmaya ara verilen süre muafiyet döneminden sayılmayacaktır.
- l. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması.
- m. Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri.
- n. Ülke çapında etkili olabilecek herhangi bir yasal veya idari önlem (OHAL ve benzeri) nedeniyle oluşacak işsizlikler.
- o. Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.
3. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.
- a. Sigortalının, sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özründen veya kronik veya tekrarlayan bir hastalığından veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki on iki aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- b. Sigortalının kaza hali hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezliği.
- c. Sigortalının amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros ve özel şartlarda belirlenecek diğer faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen geçici iş göremezliği.
- d. Sigortalının her türlü doğal afetlerden, kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- e. Sigortalının tıbbi açıdan gerekli olmayan cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici iş göremezliği.
- f. Sigortalının psikiyatrik hastalıklardan veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- g. Sigortalının doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- h. Sigortalının analık yardımı aldığı dönemde analık ile ilişkili geçici iş göremezlik.
- i. Uzman bir doktor tarafından teşhis edilmediği sürece stres ve stresle ilgili durumlar da dahil psikiyatrik hastalık veya ruhsal rahatsızlık.
- j. Sigortalının doğum, hamilelik veya hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.
- k. Sigortalının doktor muayenesini sebpsiz reddetmesi veya doktorun tavsiyelerini yerine getirmemesi, bir kaza ile ilişkili olaylardan kaynaklanan haller hariç olmak üzere bir doktor veya bir uzman gözetiminde olmaksızın bir tıbbi tedavi görüyor olması.
- l. Destekleyen mahiyette tıbbi kanıt yoksa sırt ağrısı veya ilgili durumlardan kaynaklanan geçici iş göremezlik.
4. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminat Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.
- a. Kaza durumu hariç muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastanede yatış durumu.
- b. Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar.
- c. İntihar veya intihar girişimi.
- d. Sigortalı'nın akli başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri.
- e. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AİDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HİV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum.
- f. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı.
- g. Normal hamilelik, doğum veya düşük.
- h. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar.
- i. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon.
- j. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri.4/6



k. Dağlara tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri

l. Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar.

m. Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları.

n. İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi.

o. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

### 3. MUAFİYETLER, MUAFİYET ORANLARI

Çalışma durumuna bağlı değişken teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süre 90 gündür. Vefat ve kaza sonucu daimî maluliyet teminatları ile kaza sonucu oluşan gündelik hastane tazminat teminatı ve geçici iş göremezlik teminatında bu süre aranmaz.

### 4. SÖZLEŞMEYE EKLENEBİLECEK ÖZEL HÜKÜMLER VE KLOZLARA İLİŞKİN BİLGİLER

a. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılmalıdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

b. Sigorta süresi bir yıldır. Kredi kartı ilişkiniz devam ettiği sürece, poliçeniz otomatik olarak en fazla 61 yaşınıza kadar yenilenir. Yenileme dönemi geldiğinde Sigortacının poliçeyi yenilememe veya yeni şartlarla yenileme hakkı saklıdır.

c. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi ve teminat dışı haller için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartlarını, FKSGŞ'yi, Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.

d. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemler elektronik onay alınarak gerçekleştirildiyse, onay için ayrıca bu dokümana ıslak imza alınmasına gerek yoktur. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay, uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir.

### 5. TAZMİNATA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER İLE TAZMİNAT ÖDEME KURALLARI

a. Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlar, sigortalının hayatta kalmasına ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin ise sigortalıya yapılması esastır.

b. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

c. Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.

d. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

e. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

f. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.

g. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

### 6. COĞRAFİ KAPSAM

Bu hayat sigortası dünyanın her yerinde geçerlidir.

## 7. GENEL UYARILAR

- a. Sigorta ettirenin sigortanın satın alınmasından başlayarak 15 gün içinde, prim ödemesi yapılmış olsa dahi ilgili ödemeyi hiç kesintisiz geri almak suretiyle sigortadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu ve poliçede, sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı olan tarihte başlayacaktır. Sigortadan cayılmak istenmesi halinde bu bildirim Sigortacının adresine gönderilmeli veya telefon numaraları aranmalıdır.
- b. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, Sigortacıya ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan bedel, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen bedel iade edilir.
- c. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksidinin, poliçe tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden riskin gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
- d. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, poliçe üzerinde kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı prim taksitlerinin herhangi biri vade günü bitimine kadar ödenmediği takdirde sigortalı/sigorta ettiren temerrüde düşer. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağının, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerde herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı Sigorta ettiren'e, noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirilmesini ister, borç ödenmez ise süre sonunda sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Bir sigorta dönemi içinde Sigorta Ettiren'e iki defa ihtar gönderilmişse Sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sigorta sözleşmesini feshedebilir.
- e. Bir yıl veya daha kısa süreli olan sigortalarda sigorta ettiren, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirebilir. Poliçe, iptalin yapılacağı tarih itibarı ile varsa kazanılmamış olan primler düşülerek ve kazanılmış primlerden fazla yapılan tahsilatlar da sigorta ettirene iade edilerek gün esaslı iptal edilir. Gün esaslı iptallerde poliçenin cayma süresi içerisinde gerçekleşen iptal taleplerinde, iade edilen prim tutarı üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Sigorta ettirenin, cayma hakkı süresinden sonra sözleşmeyi sona erdirdiği hallerde ise iade edilecek bir tutar varsa gün esaslı üzerinden hesaplanarak ödenir. 1 yıl ve daha kısa süreli poliçelerde ödünç verme (ikraz), sigortadan ayrılma (iştirah) ve tenzil hakkı bulunmamaktadır.
- f. Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

## 8. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL  
Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@qnbsigorta.com İnternet Sitesi: [www.qnbsigorta.com](http://www.qnbsigorta.com)  
Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

## 9. ŞİRKETİN BELİRTMEK İSTEDİĞİ DİĞER HUSUSLAR

QNB Finansbank A.Ş., QNB Sigorta'nın %100 oranında hissedarı ve acentesidir.

Sigorta Bilgilendirme Metninin tüm sayfalarını okudum, anladım ve bir nüshasını elden teslim aldım. (Sigorta bilgilendirme metninin elden teslim alınması halinde yanda yer alan ifadeyi el yazınızla aşağıya yazınız ve imzalayınız.)

Sigortalının İmzası

Sigorta Ettirenin/Sigortalının Adı Soyadı: ..... Tarih: ..... / ..... / .....

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği:** Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş., (“QNB Sigorta”) tarafından, yapacağınız hayat ve ferdi kaza branşlarına ait sigortacılık işlemlerinde geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi:** QNB Sigorta’dan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca 4. maddede belirtilen kanallarla temin edilen ve Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) aracılığı ile kamuoyuna açıklanan veri kategorilerindeki kişisel verileriniz;

- Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, pazarlama iletişim izni vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün ve hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları amaçları ile sınırlı sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak,

- Şirketimiz ürün ve hizmetlerine ilişkin sözleşmenin kurulması, ifası ve sözleşmeye ilişkin tüm süreçlerin icra edilmesi, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çağrı merkezi, mobil uygulama, internet şube, ATM’ler, sosyal medya ve benzeri elektronik ya da kâğıt ortamında yapılan işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, elektronik ortamlarda üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin icrası ve planlanması, mevzuat yükümlülüklerimizden kaynaklanan bilgi/belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulması ve geliştirilmesi doğrultusunda, bu konuda hizmet alınan tedarikçi süreçlerinin yürütülmesi, ana hissedarlarımız ve bağlı ortaklıklarla işlemlerin yürütülmesi, stratejik hedef planlamaların yapılması, ziyaretçi kayıt ve görüntülerinin kaydedilmesi suretiyle işyeri güvenliğinin sağlanması, denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, internet sitemiz vasıtasıyla sunduğumuz hizmetlerin iyileştirilebilmesi, ilgilendiğiniz sekmeler doğrultusunda sizlere en uygun hizmetin sağlanabilmesi, alınan hizmet ve ürünlere ilişkin süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla anket yönlendirilmesi yapılması, veri analizi çalışmaları,

- Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu yürürlükteki kanun ve mevzuat hükümlerinin yerine getirilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülükler uyarınca kimlik ve adres tespitine yönelik bilgilerin işlenmesi, sigorta poliçesi düzenlenebilmesi için Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü’nün sunduğu uygulamalar ile sağlanan bilgilerin elde edilmesi ve işlenmesi, resmi ve/veya idari merciler tarafından talep edilen bilgi ve raporlama taleplerinin yerine getirilmesi, ilgilendirme ve raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi işleme amaçları ile Kanun’un 5’inci maddesinin 2’nci fıkrasında belirtilen; kanunlarda açıkça öngörülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartlarına dayalı olarak işlenmektedir.

**3. Kişisel Verilerin Aktarımı;** Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz;

- Yurt içi ve yurt dışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştiraklerine, asistans ve destek hizmeti alınan kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, danışmanlara, reasürans şirketlerine, iş ortaklarına,

- Sigortacılık Kanunu uyarınca yasal olarak bilgi aktarımına izin verilen idari ve resmi makamlar ile kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Sigorta Tahkim Komisyonu, Güvence Hesabı, Rekabet Kurumu gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- Sözleşme kurulması ve işlemlerin yürütülmesi için yetkilendirilmiş acente ve brokerlere, sağlık kuruluşları ve personellerine hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir.

- Yurt dışına aktarım ancak ilgili kişinin açık rızasının bulunması durumunda ya da sözleşmenin ifası ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi mevzuatta öngörülen şekillerde gerçekleştirilebilir.

• Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri;** QNB Sigorta'dan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere göre talep edilen kişisel veriler farklılık gösterebilmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda sayılan yöntemler ile fiziki ve elektronik ortamlarda toplanmaktadır.

• QNB Sigorta ürün ve hizmetleri için doldurduğunuz matbu ve elektronik ortamdaki (mobil, internet sitesi, internet şubesi, ATM vb.) başvuru ve formlar, QNB Sigorta acente ve brokerleri, genel müdürlük ve şubelerimiz, anlaşmalı kurumlar, çağrı merkezimiz ve tele satış kanallarımıza ilettiğiniz bilgiler, sosyal medya hesaplarımıza ilettiğiniz bilgiler, kamu tarafından sağlanan Kimlik Paylaşım Sistemi ve Adres Paylaşım Sistemi gibi platformlar, kamu veya özel sağlık hizmeti sunucuları, satış ekiplerimize yapılan yazılı/dijital başvurular aracılığı ile toplanmakta ve yasal saklama süreleri boyunca saklanmaktadır.

**5. Haklarınız;** Kanununun 11. maddesi çerçevesinde QNB Sigorta'ya dilediğiniz zaman başvurarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran o tomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. Kanun kapsamındaki taleplerinizi [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan KVKK başvuru formunu doldurarak formda belirtilen başvuru yöntemlerinden biri ile QNB Sigorta'ya iletebilirsiniz.

QNB Sigorta'nın müşterileriyle gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin kayıt ve belgeleri saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, VERBİS'te belirlenen saklama süreleri sonunda bu talebiniz yerine getirilecektir. Ayrıntılı kurallar için [www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi](http://www.qnbsigorta.com/kisisel-verilerin-korunmasi) adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.