

CARDFİNANS EKSTRE GÜVENCESİ YILLIK GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACI VE ACENTEYE İLİŞKİN BİLGİLER

	Sigortacının;	Acentenin;
Ticaret Ünvanı	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon ve Faks Numarası	Tel: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26	Tel: (212) 318 50 00 Faks: (212) 339 25 09
İnternet Adresi	www.cigna.com.tr	www.qnbfinansbank.com.tr
MERSIS Numarası	0388 0538 1150 0013	0388 0023 3340 0576

B. TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

Vefat Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı stresinde gösterilen toplam borç meblağı ile (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) aynı tutarda vefat tazminatı olarak sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalının lehtar(lar)ına (lehtar belirtilmemişse kanuni varislerine) ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet: Sigortalının, sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi olarak sakat kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve sürekli sakatlığın tespitinin ardından sigortalının rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) kaza sonucu daimi maluliyet tazminat tutarı olarak belirlenir. Bu tutar FKSGŞ’de belirtilen oranlar dahilinde sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalıya ödenir. Bir kaza, vefat veya sürekli sakatlık tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak sürekli sakatlık tazminatı ödenmiş bulunan sigorta ilişkisinin sigortalısı, kazanın oluş tarihinden itibaren bir sene içinde ve bu kaza sebebiyle vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, ödenmiş bulunan sürekli sakatlık tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

Çalışma Durumuna Bağlı Değişken Teminat: Çalışma durumuna bağlı değişken teminat seçeneği için, sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak sigortacı, aşağıdaki risklerden sadece birinin gerçekleşmesi halinde (riskin gerçekleştiği andaki çalışma durumuna bakılarak) tazminat bedeli hakkı taniyacaktır. Sigortalı sigorta süresince çalışma durumuna bağlı değişken teminat kapsamında aşağıda açıklaması yapılan teminatlardan sadece birinden yararlanabilir.

Çalışma Durumu Tanımları

Bordrolu Çalışan; maaş almak ve ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek suretiyle, belirsiz süreli, istihdam sözleşmesi altında haftada en az 16 saat çalışan kişidir.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

1/8

Serbest Meslek Sahibi; ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek ve gelir vergisi mükellefi olmak suretiyle profesyonel bir mesleki faaliyette kar amaçlı olarak haftada en az 16 saat çalışan kişidir.

Diğer; herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan ve bir işte çalışmayan kişidir.

Muafiyet Süresi: Çalışma durumuna bağlı değişken teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süre 90 gündür. Vefat ve kaza sonucu daimi maluliyet teminatları ile kaza sonucu oluşan gündelik hastane tazminat teminatı ve geçici iş göremezlik teminatında bu süre aranmaz.

Tazminata Hak Kazanma Süresi: İşsizlik ve kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatlarında riskin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken süre bu grup yıllık hayat sigortası ürününde 30 gündür. Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları ile Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminat teminatının kullanımında bu süre aranmaz.

İşsizlik Teminatı: Sigortalının işvereni tarafından işten çıkartılması veya işçinin haklı nedenle iş akdini feshetmesi halinde (haklı sebepler ve sigorta genel ve özel şartlarında yer alan istisnai durumlar hariç), sigortalının kredi kartı borcu teminat limitleri, sigorta genel ve özel şartları dâhilinde ödenir. Bu teminat sadece, aynı işvereni aynı işyerinde en az 180 gün boyunca devamlı suretle çalışmış ve bu süre içinde primleri düzenli ödenmiş (en az 120 gün), Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında bordrolu çalışanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. madde kapsamındaki Özel Emekli Sandığı çalışanlarını kapsar. İşsizlik teminatı sigortalının istem dışı olarak (herhangi bir kasıt veya kusuru olmaksızın) işten çıkartılması halinde, sigortalının işsiz kalması nedeniyle uğrayacağı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını, işbu katılım sertifikasında belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminattır.

İşbu teminattan yararlanabilmek için; sigortalının sigorta süresi zarfında istem dışı olarak işini kaybetmesi, işsizliğin 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak devam etmesi ve bu işsizlik ile ilgili olarak T.C.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu tarafından resmen işsiz kabul edilmesi gerekmektedir. Sigortalı yukarıda yapılmış işsizlik tanımını karşılaması halinde işbu katılım sertifikasında rizikonun gerçekleşmesi halinde talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalı, teminat kapsamında ödenmiş olan son tazminattan sonraki altı ay süresince sigortacıdan başka bir işsizlik tazminatı talebinde bulunamaz.

İki veya daha fazla işsizlik süresi arasında altı ay veya yukarıda belirtildiği üzere katılım sertifikasında belirlenen daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden işsizlik süresi için muafiyet süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca belirlenen teminat tutarına bağlı tazminat ödemesi tek seferde yapılır.

İşsizlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Sigortalının yeniden çalışmaya başladığı gün,

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı: Tam teşekküllü bir hastane raporu ile belgelendirmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi sonucunda uğradığı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını işbu poliçede belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminattır.

Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda serbest meslek sahibi olan sigortalı kişileri kapsamaktadır.

İşbu teminata hak kazanabilmek için sigortalının sigorta süresi zarfında 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak çalışamaz duruma gelmesi, geçici iş göremezliğini tam teşekküllü bir devlet hastanesinden alınmış ayrıntılı bir rapor ile belgelemesi gerekmektedir.

Sigortalı yukarıda yapılmış geçici iş göremezlik tanımını karşılaması halinde işbu poliçede belirtilen rizikonun gerçekleşmesi durumunda talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalının, kaza veya hastalık nedeniyle, en az 30 gün süreyle iş göremez hale gelmesi durumunda 30. günü izleyen her bir gün için poliçede belirtilen aylık (otuz gün) teminat tutarı gün bazında hesaplanarak en fazla 30 gün için ödeme yapılır. Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik riski gerçekleşmeden önceki son ekstre

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

2/8

borç tutarı kadardır.

Bir aydan eksik süreler için gün başına belirlenen tazminatın 1/30'una eşit bir tutar ödenir. Sigortalı teminat kapsamı altında ödenmiş son tazminattan sonra, söz konusu ödemenin temelini teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan geçici iş göremezlik halleri için bir ay, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan geçici iş göremezlik halleri için ise altı ay süreyle sigortacıdan yeni bir talepte bulunamaz.

İki veya daha fazla geçici iş göremezlik dönemi arasında geçici iş göremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay yahut altı aydan daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden geçici iş göremezlik dönemi için tazminata hak kazanması süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı tazminatı ödenir. Kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

- Sigortalının geçici iş göremezlik durumunun daimi hale geldiğine ilişkin doktor raporunun düzenleniş tarihi,
- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Geçici iş göremezlik döneminin sona erdiği ilk gün.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde meydana gelen bir kaza veya hastalık nedeniyle hastanede yatarak tedavi görmesi halini teminat altına almaktadır.

Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda devlet memuru, çalışmayan ve herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan (emekli, ev hanımı vs.) kişileri kapsamaktadır.

Sigortalının en az 7 gece süreyle sürekli olarak hastanede yatması ve bu durumu tam teşekküllü hastane raporu ile belgelemesi halinde, sigortacı sigortalının hastanede yattığı her bir gün için belirlenen aylık tazminat tutarının 1/30'u nispetinde tazminatı ödeyecektir.

Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı riski gerçekleşmeden önceki son ekstre borç tutarı kadardır.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı ödenir.

Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması (mevsimsel veya dönemsel işçilik), isteyerek işsiz kalınması, psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalıkları, evlilik ve askerlik nedeniyle fesih de dahil olmak üzere işçinin iş akdini feshetmesi (istifa), emeklilik, sigortalının, ailenin herhangi bir üyesi tarafından kontrol edilen aile şirketine işçi, ortak, yönetici gibi unvanla çalışırken işsiz kalması, işsizlik tazminatına hak kazanma süresi içerisinde veya ödemeler sırasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalışılması. Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, turizm, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.

C. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER – İSTİSNALAR

1. Türk Ticaret Kanunu, Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarında ve ilgili diğer sigorta genel şartlarında belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

2. İşsizlik teminatı kapsamında aşağıdaki hallerden herhangi birisi nedeniyle doğan işsizlik süresi için tazminat ödenmez.

a) Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik (proje bitimi, belirli süreli iş sözleşmesinin sona ermesi, işten çıkarılacağına ilişkin bilgilendirmenin yapılmış olması gibi) süresi, muafiyet süresi içerisinde meydana gelen işsizlik.

b) Rizikonun gerçekleştiği tarih itibarıyla, sigortalının aynı işveren ile kesintisiz 180 günden az süre ile çalışmış olması durumunda bu istihdam ilişkisinden kaynaklanan işsizlik süresi.

c) Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi, sigortalının işverenle anlaşarak işten ayrılması, sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması, sigortalının işin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verdiği haller dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının grev veya lokavt dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi veya görevi

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

3/8

kabul etmemesi, makul şartlarla aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi.

d) Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiilden, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde olmayan ilaç kullanımına bağlı işsizlik süresi, sigortalının tazminata hak kazanma süresini tamamlamayan işsizlik süresi, sigortalının askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu.

e) Sigortalının her türlü doğal afetlerden kaynaklanan işsizlik süresi.

f) Sigortalıya istem dışı işsizlik tazminatı ödenmesi sırasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalıştığı tespit edilmesi, sigortalının isteyerek işsiz kalması, istifa etmesi, emekli olması veya ikale yoluyla işten ayrılması, sigortalının kendisinin veya ikinci dereceye kadar kan veya kayın hısımlarının sigortalının çalıştığı yerde işveren, ortak veya sigortalının yöneticisi olmaları.

g) İşveren ile yaşanan hukuksal süreçte oluşan işsizlik.

h) Kuruluş amacı veya işin devam etmesi belirli ihalelere bağlı olan şirketlerde, ihalenin sona ermesi veya yeni ihale alınamaması nedeni ile meydana gelen işsizlikler.

i) İşverenin şirket satışını veya başka bir şirketle birleşeceğini sigorta başlangıç tarihinden önce açıkladığı durumda ilgili satış veya birleşmeden kaynaklanan işsizlikler.

j) İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği, konkordato ilanı veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması.

k) Hamilelik nedeniyle çalışmaya ara verilmesi durumunda, çalışmaya ara verilen süre muafiyet döneminden sayılmayacaktır.

l) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması.

m) Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri.

n) Ülke çapında etkili olabilecek herhangi bir yasal veya idari önlem (OHAL ve benzeri) nedeniyle oluşacak işsizlikler.

o) Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.

3. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.

a) Sigortalının, sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özründen veya kronik veya tekrarlayan bir hastalığından veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki on iki aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezliği.

b) Sigortalının kaza hali hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezliği.

c) Sigortalının amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros ve özel şartlarda belirlenecek diğer faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen geçici iş göremezliği.

d) Sigortalının her türlü doğal afetlerden, kaynaklanan geçici iş göremezliği.

e) Sigortalının tıbbi açıdan gerekli olmayan cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici iş göremezliği.

f) Sigortalının psikiyatrik hastalıklardan veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezliği.

g) Sigortalının doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.

h) Sigortalının analık yardımı aldığı dönemde analık ile ilişkili geçici iş göremezlik.

i) Uzman bir doktor tarafından teşhis edilmediği sürece stres ve strese ilgili durumlar da dahil psikiyatrik hastalık veya ruhsal rahatsızlık.

j) Sigortalının doğum, hamilelik veya hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.

k) Sigortalının doktor muayenesini sebepsiz reddetmesi veya doktorun tavsiyelerini yerine getirmemesi, bir kaza ile ilişkili

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

olaylardan kaynaklanan haller hariç olmak üzere bir doktor veya bir uzman gözetiminde olmaksızın bir tıbbi tedavi görüyor olması.

l) Destekleyen mahiyette tıbbi kanıt yoksa sırt ağrısı veya ilgili durumlardan kaynaklanan geçici iş göremezlik.

4. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminat Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.

a) Kaza durumu hariç muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastanede yatış durumu.

b) Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar.

c) İntihar veya intihar girişimi.

d) Sigortalı'nın aklı başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri.

e) Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum.

f) Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı.

g) Normal hamilelik, doğum veya düşük.

h) Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar.

i) Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon.

j) Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri.

k) Dağlara tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri .

l) Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar.

m) Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları.

n) İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi.

o) Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

D. VERGİ UYGULAMASI

Hayat ve Ferdi Kaza sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

E. GENEL BİLGİLER

1. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, Sigortacıya ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan bedel, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen bedel iade edilir.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksidinin, poliçe tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden riskin gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. Sigorta priminin ilk taksidi veya tek ödemelilerde tüm prim, vadesinde ödenmemişse, sigortacı 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir. Sigortacı prim alacağı için ilk ödemenin yapılmadığı tarihten itibaren 3 ay içinde dava veya takip yoluna gitmediyse sözleşmeden cayılmış olur.

4. Taksitli primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, Türk Ticaret Kanunu'nda öngörülen yöntemler ile on günlük süre verilerek borcunu yerine getirilmesini ister. Süre sonunda borç ödenmez ise poliçe süresinin ilk yılında sigorta sözleşmesi feshedilir.

5. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılmalıdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

6. Sigortacının üstleneceği teminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.

7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.

8. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz. Belirtilen Genel Şartlara www.tsb.org.tr adresinden ulaşılabilir.

9. Sigorta ettiren birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

10. Sigortanın satın alınmasından başlayarak 15 gün içinde, primi ödemesi yapılsa dahi ilgili ödemeyi kesintisiz geri alarak sigorta ettirenin cayma hakkı bulunmaktadır.

11. Cayma süresi, sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu, poliçede sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı tarihte başlar.

12. Cayma talebi, katılım sertifikasında belirtilen Sigortacı iletişim bilgilerine iletilir.

13. Herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise cayma hakkı kullanılamaz.

14. Sigorta bedeli sözleşme süresi içinde, sigortalının talebi ve sigortacının kabulü ile değiştirilebilir.

15. Bir yıldan uzun süreli sigortalarda; ödünç verme, sigortadan ayrılma ve prim ödenmesinden muaf olma hakkı bulunmaktadır.

Ödünç Verme (ikraz); En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde sigorta ettiren istemesi hâlinde genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değer üzerinden ödünç para (borç para) alabilir. Borcun faizleri, taraflarca kararlaştırılan vadelerde ödendiği sürece sözleşme yürürlükte kalır. Faizler vadelerinde ödenmeyecek olursa, sigortacı, sigorta ettirene bir ihbar mektubu göndererek borcunu işlemiş faiz ve masraflarıyla üç ay içinde ödemeye davet eder. Borç bu süre içinde ödenmez ise sigortacı alacağını işlemiş faiz ve masraflarıyla birlikte tahsil eder. Kalan miktar sigorta ettirene iade olur.

Sigortadan Ayrılma (iştiria); Sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek, sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği andaki genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değerdir. Buna göre genel kabul görmüş aktüeryal kurallar gereği, sigorta ettirene sigortadan ayrılma tarihindeki matematik karşılık değeri iade edilmektedir. Matematik karşılık risk primi üzerinden hesaplanır, herhangi bir komisyon veya gider payı içermemektedir. Sigorta ettirenin bir yıldan önce sözleşmeden ayrılması halinde ise kendisine herhangi bir iştiria ödemesi yapılmaz.

Sigortanın Prim Ödenmesinden Muaf Sigortaya Dönüşmesi ve Teminatların Azalması; En az bir yıldır yürürlükte olan ve bir yıllık primi ödenmiş sigorta sözleşmeleri, birinci yıldan sonraki primleri ödenmezse, prim ödemesinden muaf (tenzil) sigortaya dönüşür. Bu durumda teminat bedeli, sigortanın işlem tarihinde yürürlükte olan tarife teknik esasları baz alınarak belirlenir. Riskin gerçekleşmesi halinde prim ödemesinden muaf sigortanın teminat bedeli geçerli olur. Ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen altı ay içinde, birikmiş tüm primlerin sigorta ettiren/sigortalı tarafından bir defada ödenmesi şartıyla poliçe tekrardan yürürlüğe alınır. Altı aylık süre geçtiği takdirde, sigortacı sigortalı isterse sigortalıdan sağlık raporu talep edebilir.

İletilen sağlık raporunun uygunluğu ve birikmiş primlerin ödenmesi durumunda sigorta yeniden yürürlüğe alınır. Ödenmemiş sigorta primlerinin ödenmesi ve sigortanın eski haline dönüştürülmesi sırasında, sigortalının hayatta bulunması şarttır.

16. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemler elektronik onay alınarak gerçekleştirildiyse, onay için ayrıca bu dokümana ıslak imza alınmasına gerek yoktur. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay, uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir.

F. ÖDEMENİN YAPILMASI

Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlara, sigortalının hayatta kalmasına ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin ise sigortalıya yapılması esastır.

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacı isteyiniz.

2. Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için riskin gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.
3. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
4. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az 3 yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.
5. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle 3 yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
6. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

G. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1. Sigortacıdan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir. Kişisel verileriniz, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, Şirketimizden aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir. Ayrıntılı kurallar için www.cigna.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.
2. Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortacılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, Sigorta, Vergi, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve şirketimizi ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.
3. Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, internet kanalımız, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. yöntemlerle şirketimizin müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.
4. Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz yurtiçi ve yurtdışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştirakleriyle, destek hizmeti alınan kuruluşlarla, bağımsız denetim şirketleriyle, danışmanlarla, reasürör şirketlerle ve diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir.
5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11.maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

7/8

6. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

H. DİĞER BİLGİLER

1. Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu'na üyedir
2. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin %51 hissesi Cigna Grubuna, %49 hissesi QNB Finansbank A.Ş.'ye aittir.
3. Poliçenize www.cigna.com.tr adresi üzerinden erişebileceğiniz Cigna internet şubesinden ulaşabilirsiniz.

I. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL

Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@cigna.com.tr İnternet Sitesi: www.cigna.com.tr

Bir nüshasını teslim aldım.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının Adı Soyadı: Tarih: / /

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

8/8

CARDFİNANS EKSTRE GÜVENCESİ YILLIK GRUP HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACI VE ACENTEYE İLİŞKİN BİLGİLER

	Sigortacının;	Acentenin;
Ticaret Ünvanı	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon ve Faks Numarası	Tel: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26	Tel: (212) 318 50 00 Faks: (212) 339 25 09
İnternet Adresi	www.cigna.com.tr	www.qnbfinsbank.com.tr
MERSIS Numarası	0388 0538 1150 0013	0388 0023 3340 0576

B. TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

Vefat Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı stresinde gösterilen toplam borç meblağı ile (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) aynı tutarda vefat tazminatı olarak sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalının lehtar(lar)ına (lehtar belirtilmemişse kanuni varislerine) ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet: Sigortalının, sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren iki yıl içinde daimi olarak sakat kalması halinde tıbbi tedavisinin sona ermesinin ve sürekli sakatlığın tespitinin ardından sigortalının rizikonun gerçekleşmesinden önceki son kredi kartı ekstresinde gösterilen toplam borç meblağı (ileri döneme ait taksit ödemeleri dahil) kaza sonucu daimi maluliyet tazminat tutarı olarak belirlenir. Bu tutar FKSGŞ’de belirtilen oranlar dahilinde sigortalının daini mürteherine olan borçları nispetinde daini mürteherine ödenir, kalan bakiye varsa sigortalıya ödenir. Bir kaza, vefat veya sürekli sakatlık tazminatına aynı zamanda hak kazandırmaz. Ancak sürekli sakatlık tazminatı ödenmiş bulunan sigorta ilişkisinin sigortalısı, kazanın oluş tarihinden itibaren bir sene içinde ve bu kaza sebebiyle vefat ettiği takdirde hak sahiplerine, ödenmiş bulunan sürekli sakatlık tazminatı ile vefat tazminatı arasındaki fark ödenir.

Çalışma Durumuna Bağlı Değişken Teminat: Çalışma durumuna bağlı değişken teminat seçeneği için, sigortalının istihdam durumuna bağlı olarak sigortacı, aşağıdaki risklerden sadece birinin gerçekleşmesi halinde (riskin gerçekleştiği andaki çalışma durumuna bakılarak) tazminat bedeli hakkı taniyacaktır. Sigortalı sigorta süresince çalışma durumuna bağlı değişken teminat kapsamında aşağıda açıklaması yapılan teminatlardan sadece birinden yararlanabilir.

Çalışma Durumu Tanımları

Bordrolu Çalışan; maaş almak ve ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek suretiyle, belirsiz süreli, istihdam sözleşmesi altında haftada en az 16 saat çalışan kişidir.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

1/8

Serbest Meslek Sahibi; ilgili sosyal güvenlik sigorta primini ödemek ve gelir vergisi mükellefi olmak suretiyle profesyonel bir mesleki faaliyette kar amaçlı olarak haftada en az 16 saat çalışan kişidir.

Diğer; herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan ve bir işte çalışmayan kişidir.

Muafiyet Süresi: Çalışma durumuna bağlı değişken teminatlarının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken süre 90 gündür. Vefat ve kaza sonucu daimi maluliyet teminatları ile kaza sonucu oluşan gündelik hastane tazminat teminatı ve geçici iş göremezlik teminatında bu süre aranmaz.

Tazminata Hak Kazanma Süresi: İşsizlik ve kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatlarında riskin gerçekleştiği tarihten itibaren tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken süre bu grup yıllık hayat sigortası ürününde 30 gündür. Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları ile Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminat teminatının kullanımında bu süre aranmaz.

İşsizlik Teminatı: Sigortalının işvereni tarafından işten çıkartılması veya işçinin haklı nedenle iş akdini feshetmesi halinde (haklı sebepler ve sigorta genel ve özel şartlarında yer alan istisnai durumlar hariç), sigortalının kredi kartı borcu teminat limitleri, sigorta genel ve özel şartları dâhilinde ödenir. Bu teminat sadece, aynı işvereni aynı işyerinde en az 180 gün boyunca devamlı suretle çalışmış ve bu süre içinde primleri düzenli ödenmiş (en az 120 gün), Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası kapsamında bordrolu çalışanları ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu Geçici 20. madde kapsamındaki Özel Emekli Sandığı çalışanlarını kapsar. İşsizlik teminatı sigortalının istem dışı olarak (herhangi bir kasıt veya kusuru olmaksızın) işten çıkartılması halinde, sigortalının işsiz kalması nedeniyle uğrayacağı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını, işbu katılım sertifikasında belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminattır.

İşbu teminattan yararlanabilmek için; sigortalının sigorta süresi zarfında istem dışı olarak işini kaybetmesi, işsizliğin 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak devam etmesi ve bu işsizlik ile ilgili olarak T.C.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Türkiye İş Kurumu tarafından resmen işsiz kabul edilmesi gerekmektedir. Sigortalı yukarıda yapılmış işsizlik tanımını karşılaması halinde işbu katılım sertifikasında rizikonun gerçekleşmesi halinde talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalı, teminat kapsamında ödenmiş olan son tazminattan sonraki altı ay süresince sigortacıdan başka bir işsizlik tazminatı talebinde bulunamaz.

İki veya daha fazla işsizlik süresi arasında altı ay veya yukarıda belirtildiği üzere katılım sertifikasında belirlenen daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden işsizlik süresi için muafiyet süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca belirlenen teminat tutarına bağlı tazminat ödemesi tek seferde yapılır.

İşsizlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Sigortalının yeniden çalışmaya başladığı gün,

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı: Tam teşekküllü bir hastane raporu ile belgelendirmek kaydıyla, sigortalının kaza veya hastalık nedeniyle, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesi sonucunda uğradığı gelir kaybından dolayı QNB Finansbank A.Ş. den almış olduğu kredi kartının borçlarını işbu poliçede belirtilen limitlere kadar güvence altına alan teminattır.

Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda serbest meslek sahibi olan sigortalı kişileri kapsamaktadır.

İşbu teminata hak kazanabilmek için sigortalının sigorta süresi zarfında 30 günden fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak çalışamaz duruma gelmesi, geçici iş göremezliğini tam teşekküllü bir devlet hastanesinden alınmış ayrıntılı bir rapor ile belgelemesi gerekmektedir.

Sigortalı yukarıda yapılmış geçici iş göremezlik tanımını karşılaması halinde işbu poliçede belirtilen rizikonun gerçekleşmesi durumunda talep edilen belgeleri sigortacıya sunacaktır.

Sigortalının, kaza veya hastalık nedeniyle, en az 30 gün süreyle iş göremez hale gelmesi durumunda 30. günü izleyen her bir gün için poliçede belirtilen aylık (otuz gün) teminat tutarı gün bazında hesaplanarak en fazla 30 gün için ödeme yapılır. Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik riski gerçekleşmeden önceki son ekstre

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

2/8

borç tutarı kadardır.

Bir aydan eksik süreler için gün başına belirlenen tazminatın 1/30'una eşit bir tutar ödenir. Sigortalı teminat kapsamı altında ödenmiş son tazminattan sonra, söz konusu ödemenin temelini teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan geçici iş göremezlik halleri için bir ay, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan geçici iş göremezlik halleri için ise altı ay süreyle sigortacıdan yeni bir talepte bulunamaz.

İki veya daha fazla geçici iş göremezlik dönemi arasında geçici iş göremezliğin niteliğine bağlı olarak bir ay yahut altı aydan daha kısa bir süre bulunması durumunda, takip eden geçici iş göremezlik dönemi için tazminata hak kazanma süresi uygulanmaz.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı tazminatı ödenir. Kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik teminatı kapsamındaki sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibarıyla ödenmeyecektir;

- Sigortalının geçici iş göremezlik durumunun daimi hale geldiğine ilişkin doktor raporunun düzenleniş tarihi,
- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Geçici iş göremezlik döneminin sona erdiği ilk gün.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde meydana gelen bir kaza veya hastalık nedeniyle hastanede yatarak tedavi görmesi halini teminat altına almaktadır.

Bu teminat; tazminat talebinde bulunulduğunda devlet memuru, çalışmayan ve herhangi bir mesleki faaliyette bulunmayan (emekli, ev hanımı vs.) kişileri kapsamaktadır.

Sigortalının en az 7 gece süreyle sürekli olarak hastanede yatması ve bu durumu tam teşekküllü hastane raporu ile belgelemesi halinde, sigortacı sigortalının hastanede yattığı her bir gün için belirlenen aylık tazminat tutarının 1/30'u nispetinde tazminatı ödeyecektir.

Aylık tazminat tutarı; kredi kartının, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı riski gerçekleşmeden önceki son ekstre borç tutarı kadardır.

İşbu teminat kapsamında sigorta süresi boyunca en fazla 30 gün için kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat teminatı ödenir.

Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması (mevsimsel veya dönemsel işçilik), isteyerek işsiz kalınması, psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalıkları, evlilik ve askerlik nedeniyle fesih de dahil olmak üzere işçinin iş akdini feshetmesi (istifa), emeklilik, sigortalının, ailenin herhangi bir üyesi tarafından kontrol edilen aile şirketine işçi, ortak, yönetici gibi unvanla çalışırken işsiz kalması, işsizlik tazminatına hak kazanma süresi içerisinde veya ödemeler sırasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalışılması. Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, turizm, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.

C. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER – İSTİSNALAR

1. Türk Ticaret Kanunu, Hayat Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarında ve ilgili diğer sigorta genel şartlarında belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

2. İşsizlik teminatı kapsamında aşağıdaki hallerden herhangi birisi nedeniyle doğan işsizlik süresi için tazminat ödenmez.

a) Sigorta sözleşmesi yapılırken sigortalı tarafından bilinen veya bilinmesi gereken nedenlere bağlı işsizlik (proje bitimi, belirli süreli iş sözleşmesinin sona ermesi, işten çıkarılacağına ilişkin bilgilendirmenin yapılmış olması gibi) süresi, muafiyet süresi içerisinde meydana gelen işsizlik.

b) Rizikonun gerçekleştiği tarih itibarıyla, sigortalının aynı işveren ile kesintisiz 180 günden az süre ile çalışmış olması durumunda bu istihdam ilişkisinden kaynaklanan işsizlik süresi.

c) Sigortalının iş sözleşmesinin işveren tarafından ilgili mevzuata göre haklı nedenlerle feshedilmesi, sigortalının işverenle anlaşarak işten ayrılması, sigortalının ilgili mevzuata göre haklı sayılan bir neden olmaksızın istifa ederek işten ayrılması, sigortalının işin gereği olarak çalışmaya dönemsel veya mevsimsel ara verdiği hâller dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının grev veya lokavt dolayısıyla işsiz olarak geçirdiği süre, sigortalının kendi niteliklerine uygun bir işi veya görevi

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

3/8

kabul etmemesi, makul şartlarla aradığını belgeleyemediği işsizlik süresi.

d) Sigortalının kasıtlı olarak kendine bedeni zarar veren fiilinden, alkol, uyuşturucu veya doktor tavsiyesi ya da denetiminde olmayan ilaç kullanımına bağlı işsizlik süresi, sigortalının tazminata hak kazanma süresini tamamlamayan işsizlik süresi, sigortalının askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu.

e) Sigortalının her türlü doğal afetlerden kaynaklanan işsizlik süresi.

f) Sigortalıya istem dışı işsizlik tazminatı ödenmesi sırasında resmi veya gayri resmi ücret olarak çalıştığına tespit edilmesi, sigortalının isteyerek işsiz kalması, istifa etmesi, emekli olması veya ikale yoluyla işten ayrılması, sigortalının kendisinin veya ikinci dereceye kadar kan veya kayın hısımlarının sigortalının çalıştığı yerde işveren, ortak veya sigortalının yöneticisi olmaları.

g) İşveren ile yaşanan hukuksal süreçte oluşan işsizlik.

h) Kuruluş amacı veya işin devam etmesi belirli ihalelere bağlı olan şirketlerde, ihalenin sona ermesi veya yeni ihale alınamaması nedeni ile meydana gelen işsizlikler.

i) İşverenin şirket satışını veya başka bir şirketle birleşeceğini sigorta başlangıç tarihinden önce açıkladığı durumda ilgili satış veya birleşmeden kaynaklanan işsizlikler.

j) İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği, konkordato ilanı veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması.

k) Hamilelik nedeniyle çalışmaya ara verilmesi durumunda, çalışmaya ara verilen süre muafiyet döneminden sayılmayacaktır.

l) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak nedeniyle işsiz kalınması.

m) Savaş (iç savaş dahil), istila, yabancı düşman hareketi, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), ihtilal, isyan, ayaklanma, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda oluşan işsizlik halleri.

n) Ülke çapında etkili olabilecek herhangi bir yasal veya idari önlem (OHAL ve benzeri) nedeniyle oluşacak işsizlikler.

o) Sigortalının çağrı merkezi, tele-satış, inşaat, otel, restoran veya cafe-bar alanlarından birinde faaliyet gösteren bir işyerinde çalışırken işinden ayrılması durumunda, diğer şartları karşılamış olsa bile sigortalıya işsizlik tazminatı ödenmez.

3. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.

a) Sigortalının, sigorta sözleşmesinin yapılması esnasında mevcut bulunan bir özründen veya kronik veya tekrarlayan bir hastalığından veya teminat için yapılan başvuru tarihinde sigortalı tarafından bilinen veya teminatın başlamasından önceki on iki aylık süre zarfında maruz kalınan herhangi bir nedenden kaynaklanan geçici iş göremezliği.

b) Sigortalının kaza hali hariç olmak üzere, muafiyet süresi içinde gerçekleşen geçici iş göremezliği.

c) Sigortalının amatör olarak yapılsa bile tehlikeli sporlar (dağcılık, havacılık, su altı sporları, ralli, motokros ve özel şartlarda belirlenecek diğer faaliyetler) ve bunlara ilişkin spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları yapılması sırasında meydana gelen geçici iş göremezliği.

d) Sigortalının her türlü doğal afetlerden, kaynaklanan geçici iş göremezliği.

e) Sigortalının tıbbi açıdan gerekli olmayan cerrahi müdahaleler sonucunda gerçekleşen geçici iş göremezliği.

f) Sigortalının psikiyatrik hastalıklardan veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezliği.

g) Sigortalının doğum ve hamileliğin normal sürecinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.

h) Sigortalının analık yardımı aldığı dönemde analık ile ilişkili geçici iş göremezlik.

i) Uzman bir doktor tarafından teşhis edilmediği sürece stres ve strese ilgili durumlar da dahil psikiyatrik hastalık veya ruhsal rahatsızlık.

j) Sigortalının doğum, hamilelik veya hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezliği.

k) Sigortalının doktor muayenesini sebepsiz reddetmesi veya doktorun tavsiyelerini yerine getirmemesi, bir kaza ile ilişkili

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

olaylardan kaynaklanan haller hariç olmak üzere bir doktor veya bir uzman gözetiminde olmaksızın bir tıbbi tedavi görüyor olması.

l) Destekleyen mahiyette tıbbi kanıt yoksa sırt ağrısı veya ilgili durumlardan kaynaklanan geçici iş göremezlik.

4. Aşağıda belirtilen haller "Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminat Teminatı" kapsamı dışında olup tazminat ödenmez.

a) Kaza durumu hariç muafiyet süresi içinde gerçekleşen gündelik hastanede yatış durumu.

b) Sigortalının başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar.

c) İntihar veya intihar girişimi.

d) Sigortalı'nın aklı başında ya da değil iken kasti olarak kendini fiziksel olarak yaralaması gibi istençli eylemleri.

e) Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HIV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum.

f) Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı.

g) Normal hamilelik, doğum veya düşük.

h) Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar.

i) Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon.

j) Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri.

k) Dağlara tırmanma sureti ile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri .

l) Bel ağrısı veya bağlantılı durumlar.

m) Stres, endişe, depresyon, akli veya sinirsel bozukluk ya da psikonörotik kaynaklı herhangi bir durum ve bunların sonuçları.

n) İsteğe bağlı cerrahi prosedür veya estetik cerrahi.

o) Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler.

D. VERGİ UYGULAMASI

Hayat ve Ferdi Kaza sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

E. GENEL BİLGİLER

1. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, Sigortacıya ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklifin verilmesi sırasında alınan bedel, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen bedel iade edilir.

2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksidinin, poliçe tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden riskin gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. Sigorta priminin ilk taksidi veya tek ödemelilerde tüm prim, vadesinde ödenmemişse, sigortacı 3 ay içinde sözleşmeden cayabilir. Sigortacı prim alacağı için ilk ödemenin yapılmadığı tarihten itibaren 3 ay içinde dava veya takip yoluna gitmediyse sözleşmeden cayılmış olur.

4. Taksitli primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, Türk Ticaret Kanunu'nda öngörülen yöntemler ile on günlük süre verilerek borcunu yerine getirilmesini ister. Süre sonunda borç ödenmez ise poliçe süresinin ilk yılında sigorta sözleşmesi feshedilir.

5. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılmalıdır. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

6. Sigortacının üstleneceği teminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.

7. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.

8. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz. Belirtilen Genel Şartlara www.tsb.org.tr adresinden ulaşılabilir.

9. Sigorta ettiren birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

10. Sigortanın satın alınmasından başlayarak 15 gün içinde, primi ödemesi yapılsa dahi ilgili ödemeyi kesintisiz geri alarak sigorta ettirenin cayma hakkı bulunmaktadır.

11. Cayma süresi, sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu, poliçede sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı tarihte başlar.

12. Cayma talebi, katılım sertifikasında belirtilen Sigortacı iletişim bilgilerine iletilir.

13. Herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise cayma hakkı kullanılamaz.

14. Sigorta bedeli sözleşme süresi içinde, sigortalının talebi ve sigortacının kabulü ile değiştirilebilir.

15. Bir yıldan uzun süreli sigortalarda; ödünç verme, sigortadan ayrılma ve prim ödenmesinden muaf olma hakkı bulunmaktadır.

Ödünç Verme (ikraz); En az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde sigorta ettiren istemesi hâlinde genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değer üzerinden ödünç para (borç para) alabilir. Borcun faizleri, taraflarca kararlaştırılan vadelerde ödendiği sürece sözleşme yürürlükte kalır. Faizler vadelerinde ödenmeyecek olursa, sigortacı, sigorta ettirene bir ihbar mektubu göndererek borcunu işlemiş faiz ve masraflarıyla üç ay içinde ödemeye davet eder. Borç bu süre içinde ödenmez ise sigortacı alacağını işlemiş faiz ve masraflarıyla birlikte tahsil eder. Kalan miktar sigorta ettirene iade olur.

Sigortadan Ayrılma (iştiria); Sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek, sigortadan ayrılabilir. Ayrılma değeri, ayrılmanın istenildiği andaki genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun bir biçimde hesaplanan değerdir. Buna göre genel kabul görmüş aktüeryal kurallar gereği, sigorta ettirene sigortadan ayrılma tarihindeki matematik karşılık değeri iade edilmektedir. Matematik karşılık risk primi üzerinden hesaplanır, herhangi bir komisyon veya gider payı içermemektedir. Sigorta ettirenin bir yıldan önce sözleşmeden ayrılması halinde ise kendisine herhangi bir iştiria ödemesi yapılmaz.

Sigortanın Prim Ödenmesinden Muaf Sigortaya Dönüşmesi ve Teminatların Azalması; En az bir yıldır yürürlükte olan ve bir yıllık primi ödenmiş sigorta sözleşmeleri, birinci yıldan sonraki primleri ödenmezse, prim ödemesinden muaf (tenzil) sigortaya dönüşür. Bu durumda teminat bedeli, sigortanın işlem tarihinde yürürlükte olan tarife teknik esasları baz alınarak belirlenir. Riskin gerçekleşmesi halinde prim ödemesinden muaf sigortanın teminat bedeli geçerli olur. Ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen altı ay içinde, birikmiş tüm primlerin sigorta ettiren/sigortalı tarafından bir defada ödenmesi şartıyla poliçe tekrardan yürürlüğe alınır. Altı aylık süre geçtiği takdirde, sigortacı sigortalı isterse sigortalıdan sağlık raporu talep edebilir.

İletilen sağlık raporunun uygunluğu ve birikmiş primlerin ödenmesi durumunda sigorta yeniden yürürlüğe alınır. Ödenmemiş sigorta primlerinin ödenmesi ve sigortanın eski haline dönüştürülmesi sırasında, sigortalının hayatta bulunması şarttır.

16. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemler elektronik onay alınarak gerçekleştirildiyse, onay için ayrıca bu dokümana ıslak imza alınmasına gerek yoktur. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay, uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir.

F. ÖDEMENİN YAPILMASI

Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlara, sigortalının hayatta kalmasına ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin ise sigortalıya yapılması esastır.

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacı isteyiniz.

2. Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için riskin gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.
3. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.
4. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az 3 yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.
5. Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle 3 yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.
6. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

G. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1. Sigortacıdan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir. Kişisel verileriniz, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, Şirketimizden aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir. Ayrıntılı kurallar için www.cigna.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.
2. Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortacılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, Sigorta, Vergi, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve şirketimizi ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.
3. Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, internet kanalımız, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. yöntemlerle şirketimizin müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.
4. Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz yurtiçi ve yurtdışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştirakleriyle, destek hizmeti alınan kuruluşlarla, bağımsız denetim şirketleriyle, danışmanlarla, reasürör şirketlerle ve diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir.
5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11.maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

7/8

6. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

H. DİĞER BİLGİLER

1. Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu'na üyedir
2. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin %51 hissesi Cigna Grubuna, %49 hissesi QNB Finansbank A.Ş.'ye aittir.
3. Poliçenize www.cigna.com.tr adresi üzerinden erişebileceğiniz Cigna internet şubesinde ulaşabilirsiniz.

I. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL

Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@cigna.com.tr İnternet Sitesi: www.cigna.com.tr

Bir nüshasını teslim aldım.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının Adı Soyadı: Tarih: / /

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

8/8

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No: 2 Kat 28-29 34746 Ataşehir / İstanbul | Telefon. 0216 468 03 00 | Faks. 0216 368 71 26

Çağrı Merkezi. 0850 222 0 860 | Mail. info@cigna.com.tr | Vergi No. 3880583115 | Mersis No. 0388058311500013

cigna.com.tr