

7/24 SAĞLIKLI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACI VE ACENTEYE İLİŞKİN BİLGİLER

	Sigortacının;	Acentenin;
Ticaret Ünvanı	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon ve Faks Numarası	Tel: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26	Tel: (212) 318 50 00 Faks: (212) 339 25 09
İnternet Adresi	www.cigna.com.tr	www.qnbfinsbank.com.tr
MERSİS Numarası	0388 0538 1150 0013	0388 0023 3340 0576

B. TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

Vefat Teminatı: Sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak sigortanın önceden tayin edilmiş lehtarına, lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine denir.

Ek Faydalar:

1. Online doktor hizmeti, poliçe süresi boyunca sınırsız olarak 7 gün 24 saat olarak sunulmaktadır. Sigortalının hizmet almak istediği anda, hizmeti verecek doktorun meşgul olması durumunda farklı bir gün ve/veya saat için randevu düzenlenebilecektir. Her bir randevu 15 dakika ile sınırlıdır.
2. Online psikolog hizmeti, poliçe süresi boyunca 15 dakikalık 2 seans şeklinde sunulmaktadır. Psikolog hizmeti, resmi tatiller hariç, haftanın 7 günü 10:00 -24:00 saatleri arasında verilmektedir.
3. Hizmet kapsamında, Cigna web sitesi üzerinden T.C. kimlik numarası ve doğum tarihi ile giriş yapılarak 7 gün 24 saat canlı ve görüntülü / sesli ya da yazılı görüşme ile tıbbi danışmanlık ve tıbbi bilgilendirme hizmetinden faydalanılmaktadır. Online doktor ve online psikolog hizmeti, doktor ile yapılan yüz yüze muayeninin alternatifi olmayıp, ilaç yazımı, tedavi uygulama, acil durum yönetimi yapılmamaktadır.
4. Online doktor ve online psikolog hizmeti alımı esnasında, doktorlar tarafından herhangi bir hastaneye yönlendirme yapılmamaktadır.
5. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak, poliçe kapsamında bulunan online doktor ve online psikolog hizmetine aracılık etmekteyiz. Hizmet alımı esnasında yapılan görüşmeler ve paylaşılan veriler gizli bilgi olarak kabul edilmekte olup, mevzuat gereği hizmet veren kurum (Doctor Turkey) tarafından kayıt altına alınmaktadır. Kişisel verilerin, hizmeti sağlayan Doctor Turkey firması ile paylaşılması durumunda Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak sorumluluğumuz bulunmamaktadır.
6. Online doktor ve online psikolog hizmetleri sigortalının talebi olması halinde asistans firma aracılığı ile verilmekte olup

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

1/4

Cigna'nın sorumluluğu yalnızca bu hizmetlerin sigortalıya sunulması ile sınırlıdır. Tıbbi danışmanlık ve tıbbi bilgilendirmeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın verilecek hizmetlere ilişkin tüm sorumluluk hizmeti veren kuruma aittir.

7. Sigorta şirketi, yenileme dönemlerinde asistans hizmetinin içeriğini değiştirme veya asistans hizmetini kaldırma hakkına sahiptir.

C. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER - İSTİSNALAR

Türk Ticaret Kanunu, Hayat Sigortası Genel Şartları, ve ilgili diğer sigorta genel şartlarında belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

D. VERGİ UYGULAMASI

Hayat ve Ferdi Kaza sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

E. GENEL BİLGİLER

1. Sigorta ettirenin sigortanın satın alınmasından başlayarak on beş gün içinde, primi ödemesi yapılmış olsa dahi ilgili ödemeyi hiç kesintisiz geri almak suretiyle sigortadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu ve poliçede, sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı olan tarihte başlayacaktır. Sigortadan cayılmak istenmesi halinde bu bildirim sigortacının adresine gönderilmeli veya sigortacının telefon numaraları aranmalıdır.
2. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
3. Sigortacının üstleneceği teminat, sözleşmenin kurulması sırasında belirlenir.
4. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, başvuru tarihinden itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
7. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, poliçe üzerinde kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı prim taksitlerinin herhangi biri vade günü bitimine kadar ödenmediği takdirde sigortalı/sigorta ettiren temerrüde düşer. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağına, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerde herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirilmesini ister, borç ödenmez ise süre sonunda sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa ihtar gönderilmişse Sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sigorta sözleşmesini feshedebilir.
8. Bir yıl veya daha kısa süreli olan sigortalarda sigorta ettiren, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirebilir. Poliçe, iptalin yapılacağı tarih itibarı ile varsa kazanılmamış olan primler düşülerek ve kazanılmış primlerden fazla yapılan tahsilatlar da sigorta ettirene iade edilerek gün esaslı iptal edilir. Gün esaslı iptallerde poliçenin cayma süresi içerisinde gerçekleşen iptal taleplerinde, iade edilen prim tutarı üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Sigorta ettirenin, cayma hakkı süresinden sonra sözleşmeyi sona erdirdiği hallerde ise iade edilecek bir tutar varsa gün esaslı üzerinden hesaplanarak ödenir. 1 yıl ve daha kısa süreli poliçelerde ödünç verme (ikraz), sigortadan ayrılma (işira) ve tenzil hakkı bulunmamaktadır.
9. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.
10. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi ve teminat dışı haller için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Hayat Grubu Sigortaları Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.
11. İşbu sigorta kar payına konu teşkil etmemektedir.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

2/4

12. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemlerde elektronik onaya olanak veren yöntemlerin kullanılması halinde, bu doküman ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda onaylanır. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir.

13. Bu Hayat Sigortasından 18-60 yaş arasındaki kişiler yararlanabilir ve sigorta süresi 1 yıldır. Sigortalı yaşı ve sigorta süresinin toplamı hiçbir şekilde 65'i geçemez.

14. Poliçe, sigorta ettiren aksini talep etmediği sürece başvuru formundaki esaslar dahilinde 4 yıl süreyle otomatik olarak yenilenir. Sigortalı, taahhüt ettiği 4 yıllık otomatik yenileme süresi içerisinde yenileme işlemi tıbbi inceleme yapılmaksızın yerine getirmek zorundadır. Otomatik yenileme süresi bittikten sonra Sigortalı poliçeyi yenileyip yenilememekte serbesttir. Sigorta priminin taksidinin vadesinde ödenmemesi nedeniyle poliçenin iptal vb. bir nedenle sona eren poliçeler için yenileme yapılmaz. Yenilemelerde poliçede maluliyet tazminatının tamamı ödenmemişse yenileme işlemi yapılabilecektir.

F. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlar yapılması esastır.

2. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıınızdan isteyiniz.

3. Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.

4. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

5. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortalı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortalı sigorta bedelini ödemek zorundadır.

6. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

7. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortalıya aittir.

G. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1. Sigortalıdan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir. Kişisel verileriniz, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, Şirketimizden aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile sigortalılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir. Ayrıntılı kurallar için www.cigna.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.

2. Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortalılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, Sigorta, Vergi, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve şirketimizi ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

3/4

3. Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, internet kanalımız, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. yöntemlerle şirketimizin müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

4. Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz yurtiçi ve yurtdışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştirakleriyle, destek hizmeti alınan kuruluşlarla, bağımsız denetim şirketleriyle, danışmanlarla, reasürör şirketlerle ve diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11.maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

6. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

H. DİĞER BİLGİLER

1. Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

2. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin %51 hissesi Cigna Grubuna, %49 hissesi QNB Finansbank A.Ş'ye aittir.

I. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL

Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@cigna.com.tr İnternet Sitesi: www.cigna.com.tr

Bir nüshasını teslim aldım.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının Adı Soyadı: Tarih: / /

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

4/4

7/24 SAĞLIKLI HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu metin, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 01.07.2012 tarihinde yürürlüğe giren Türk Ticaret Kanunu’na istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACI VE ACENTEYE İLİŞKİN BİLGİLER

	Sigortacının;	Acentenin;
Ticaret Ünvanı	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.	QNB Finansbank A.Ş.
Adresi	Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası, No:215 Şişli İSTANBUL
Telefon ve Faks Numarası	Tel: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26	Tel: (212) 318 50 00 Faks: (212) 339 25 09
İnternet Adresi	www.cigna.com.tr	www.qnbfinsbank.com.tr
MERSİS Numarası	0388 0538 1150 0013	0388 0023 3340 0576

B. TEMİNATLAR

Kapsam altına alınan teminatlar, teminat tutarları ve sigorta özel şartları ile ilgili detaylı bilgiler sigorta başvuru formu ve poliçeniz üzerinde ayrıca belirtilecek olup bu özel şartlardaki hükümler uygulanacaktır.

Vefat Teminatı: Sigortalının, sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak sigortanın önceden tayin edilmiş lehtarına, lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine denir.

Ek Faydalar:

- Online doktor hizmeti, poliçe süresi boyunca sınırsız olarak 7 gün 24 saat olarak sunulmaktadır. Sigortalının hizmet almak istediği anda, hizmeti verecek doktorun meşgul olması durumunda farklı bir gün ve/veya saat için randevu düzenlenebilecektir. Her bir randevu 15 dakika ile sınırlıdır.
- Online psikolog hizmeti, poliçe süresi boyunca 15 dakikalık 2 seans şeklinde sunulmaktadır. Psikolog hizmeti, resmi tatiller hariç, haftanın 7 günü 10:00 -24:00 saatleri arasında verilmektedir.
- Hizmet kapsamında, Cigna web sitesi üzerinden T.C. kimlik numarası ve doğum tarihi ile giriş yapılarak 7 gün 24 saat canlı ve görüntülü / sesli ya da yazılı görüşme ile tıbbi danışmanlık ve tıbbi bilgilendirme hizmetinden faydalanılmaktadır. Online doktor ve online psikolog hizmeti, doktor ile yapılan yüz yüze muayeninin alternatifi olmayıp, ilaç yazımı, tedavi uygulama, acil durum yönetimi yapılmamaktadır.
- Online doktor ve online psikolog hizmeti alımı esnasında, doktorlar tarafından herhangi bir hastaneye yönlendirme yapılmamaktadır.
- Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak, poliçe kapsamında bulunan online doktor ve online psikolog hizmetine aracılık etmekteyiz. Hizmet alımı esnasında yapılan görüşmeler ve paylaşılan veriler gizli bilgi olarak kabul edilmekte olup, mevzuat gereği hizmet veren kurum (Doctor Turkey) tarafından kayıt altına alınmaktadır. Kişisel verilerin, hizmeti sağlayan Doctor Turkey firması ile paylaşılması durumunda Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak sorumluluğumuz bulunmamaktadır.
- Online doktor ve online psikolog hizmetleri sigortalının talebi olması halinde asistans firma aracılığı ile verilmekte olup

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

1/4

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No: 2 Kat 28-29 34746 Ataşehir / İstanbul | Telefon. 0216 468 03 00 | Faks. 0216 368 71 26

Çağrı Merkezi. 0850 222 0 860 | Mail. info@cigna.com.tr | Vergi No. 3880583115 | Mersis No. 0388058311500013

cigna.com.tr

Cigna'nın sorumluluğu yalnızca bu hizmetlerin sigortalıya sunulması ile sınırlıdır. Tıbbi danışmanlık ve tıbbi bilgilendirmeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın verilecek hizmetlere ilişkin tüm sorumluluk hizmeti veren kuruma aittir.

7. Sigorta şirketi, yenileme dönemlerinde asistans hizmetinin içeriğini değiştirme veya asistans hizmetini kaldırma hakkına sahiptir.

C. TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER - İSTİSNALAR

Türk Ticaret Kanunu, Hayat Sigortası Genel Şartları, ve ilgili diğer sigorta genel şartlarında belirtilen istisna haller teminat dışında kalmakta olup, bu hallerde sigorta tazminatı ödenmez.

D. VERGİ UYGULAMASI

Hayat ve Ferdi Kaza sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan indirilebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

E. GENEL BİLGİLER

1. Sigorta ettirenin sigortanın satın alınmasından başlayarak on beş gün içinde, primi ödemesi yapılmış olsa dahi ilgili ödemeyi hiç kesintisiz geri almak suretiyle sigortadan cayma hakkı bulunmaktadır. Cayma süresi sigorta ilişkisinin karşılıklı olarak kurulduğu ve poliçede, sigorta başlangıç tarihi olarak yazılı olan tarihte başlayacaktır. Sigortadan cayılmak istenmesi halinde bu bildirim sigortacının adresine gönderilmeli veya sigortacının telefon numaraları aranmalıdır.
2. Sözleşme kurulmadan önce, başvuru formunda yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali hâlinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.
3. Sigortacının üstleneceği teminat, sözleşmenin kurulması sırasında belirlenir.
4. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, başvuru tarihinden itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.
6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
7. Primin taksitle ödenmesi kararlaştırıldığı takdirde, poliçe üzerinde kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı prim taksitlerinin herhangi biri vade günü bitimine kadar ödenmediği takdirde sigortalı/sigorta ettiren temerrüde düşer. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağına, muacceliyet gününden itibaren üç ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen primlerde herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortacı sigorta ettirene, noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla on günlük süre vererek borcunu yerine getirilmesini ister, borç ödenmez ise süre sonunda sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa ihtar gönderilmişse Sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sigorta sözleşmesini feshedebilir.
8. Bir yıl veya daha kısa süreli olan sigortalarda sigorta ettiren, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirebilir. Poliçe, iptalin yapılacağı tarih itibarı ile varsa kazanılmamış olan primler düşülerek ve kazanılmış primlerden fazla yapılan tahsilatlar da sigorta ettirene iade edilerek gün esaslı iptal edilir. Gün esaslı iptallerde poliçenin cayma süresi içerisinde gerçekleşen iptal taleplerinde, iade edilen prim tutarı üzerinden herhangi bir kesinti yapılmaz. Sigorta ettirenin, cayma hakkı süresinden sonra sözleşmeyi sona erdirdiği hallerde ise iade edilecek bir tutar varsa gün esaslı üzerinden hesaplanarak ödenir. 1 yıl ve daha kısa süreli poliçelerde ödünç verme (ikraz), sigortadan ayrılma (iştirah) ve tenzil hakkı bulunmamaktadır.
9. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde ödeme belgesi almayı unutmayınız.
10. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi ve teminat dışı haller için, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat ile Hayat Sigortası Genel Şartlarını, Hayat Grubu Sigortalı Yönetmeliği'ni dikkatlice okuyunuz.
11. İşbu sigorta kar payına konu teşkil etmemektedir.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

12. Mesafeli olarak uzaktan erişim araçları ile veya karşılıklı yapılan işlemlerde elektronik onaya olanak veren yöntemlerin kullanılması halinde, bu doküman ıslak imzaya gerek olmadan elektronik ortamda onaylanır. Bu yöntemlerin kullanıldığı işlemler dışında yapacağınız işlemlerde yazılı olarak ıslak imza atmak suretiyle işleme taraf olmanız mümkündür. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin onay uzaktan iletişim aracına uygun şekilde, elektronik ortamda alınır ve sigorta sözleşmesine ilişkin poliçe elektronik ortamda gönderilir.

13. Bu Hayat Sigortasından 18-60 yaş arasındaki kişiler yararlanabilir ve sigorta süresi 1 yıldır. Sigortalı yaşı ve sigorta süresinin toplamı hiçbir şekilde 65'i geçemez.

14. Poliçe, sigorta ettiren aksini talep etmediği sürece başvuru formundaki esaslar dahilinde 4 yıl süreyle otomatik olarak yenilenir. Sigortalı, taahhüt ettiği 4 yıllık otomatik yenileme süresi içerisinde yenileme işlemi tıbbi inceleme yapılmaksızın yerine getirmek zorundadır. Otomatik yenileme süresi bittikten sonra Sigortalı poliçeyi yenileyip yenilememekte serbesttir. Sigorta priminin taksidinin vadesinde ödenmemesi nedeniyle poliçenin iptal vb. bir nedenle sona eren poliçeler için yenileme yapılmaz. Yenilemelerde poliçede maluliyet tazminatının tamamı ödenmemişse yenileme işlemi yapılabilecektir.

F. ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Tayin edilmişse dain-i mürtehinin hakları saklı kalmak üzere, sigortalının ölümüne ilişkin teminatlar kapsamında yapılacak ödemelerin lehtarlar yapılması esastır.

2. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıınızdan isteyiniz.

3. Hak sahipleri poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren gecikmeksizin, durumu yazılı olarak sigortacıya bildirmek ve tazminat başvurusu için gerekli belgeleri, masrafları kendilerine ait olmak üzere sigorta şirketine iletmek mecburiyetindedirler.

4. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

5. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortalı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise sigortalı sigorta bedelini ödemek zorundadır.

6. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

7. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortalıya aittir.

G. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

1. Sigortalıdan hizmet almak/ürün temin etmek için tarafımıza bildirdiğiniz veya tarafımızca çeşitli kanallarla temin edilen kişisel verileriniz Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenmektedir. Kişisel verileriniz, Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, Şirketimizden aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün/hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, bilgi toplama, Şirketimiz ve iştiraklerimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb. amaçlar ile sigortalılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir. Ayrıntılı kurallar için www.cigna.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve KVKK Başvuru Formuna bakabilirsiniz.

2. Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, Türkiye Sigortalar Birliği, Sigortalılık Kanunu ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kuruluşlara, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi tüzel kişilere hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilir. Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, Sigorta, Vergi, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve şirketimizi ilgilendiren sair mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

3/4

3. Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya şubelerimiz, anlaşmalı bayiler ve aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, web siteleri üzerinden yapılmış olan başvurular, internet kanalımız, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, adli kayıtların taranması, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, web sitelerine yapılan dijital başvurular, tüm mobil uygulamalarımız, satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, online satış siteleri, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. yöntemlerle şirketimizin müşterileriyle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği diğer kanallar vasıtasıyla toplanmakta ve ilgili mevzuat gereğince kanuni süreler içerisinde saklanmaktadır.

4. Sigortacılık ürün ve hizmetleri ile ilgili olarak ve mevzuatın izin verdiği ölçüde kişisel verileriniz ve sağlık verileriniz yurtiçi ve yurtdışında bulunan; şirketimizin doğrudan ve dolaylı hissedarlarıyla, iştirakleriyle, destek hizmeti alınan kuruluşlarla, bağımsız denetim şirketleriyle, danışmanlarla, reasürör şirketlerle ve diğer ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

5. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11.maddesi uyarınca; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmiş olması halinde buna ilişkin bilgi talep etme, işleme amacı ve buna uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini talep etme, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme veya silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

6. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

H. DİĞER BİLGİLER

1. Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

2. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin %51 hissesi Cigna Grubuna, %49 hissesi QNB Finansbank A.Ş.'ye aittir.

I. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak Palladium Tower No:2 Kat:28-29 Ataşehir 34746 İSTANBUL

Telefon: 0850 222 0 860 Faks: (216) 368 71 26 E-Posta: info@cigna.com.tr İnternet Sitesi: www.cigna.com.tr

Bir nüshasını teslim aldım.

Sigorta Ettirenin/Sigortalının Adı Soyadı: Tarih: / /

Sigorta Ettirenin/Sigortalının

İmzası:

4/4